Maha Mumbai Metro Establishes Advanced Monsoon Control Room to Address Passenger Concern

Dedicated toll free No- 1800 889 0505 / 1800 889 0808

Mumbai, June 1, 2024:

Maha Mumbai Metro (MMMOCL) has established an advanced Monsoon Control Room to ensure uninterrupted services and address Metro and Mono Rails passenger concerns during the upcoming monsoon season. The control room features state-of-the-art technology and a team of skilled professionals dedicated to maintaining the safety and convenience of passengers.

In collaboration with the MCGM disaster management department, MMMOCL has set up a hotline for seamless coordination during emergencies. To handle increased passenger traffic during floods, the frequency of Metro services can be increased. Mumbai Metro rail and Monorail Passengers can reach out for assistance via the dedicated helpline at 1800 889 0505 / 1800 889 0808. As well people can connect to the Mono rail control room with additional Emergency contact number i.e. 8452905434.

The Monsoon Control Room is equipped with cutting-edge technology for real-time monitoring and risk mitigation. A key feature includes wind velocity anemometers installed at ten strategic metro stations along Lines 2A and 7, allowing precise monitoring of wind speeds to ensure the safe operation of metro services during adverse weather.

In addition to these technological advancements, passenger safety is further enhanced with the installation of a minimum of 64 CCTV cameras at each Metro station. These cameras cover vital areas such as platforms, road levels, and concourses, ensuring comprehensive surveillance accessible through the 24-hour Operation Control Centre and Security Control Room.

MMMOCL has also completed all pre-monsoon maintenance activities, including the inspection of trains, rails, stations, platforms, signalling, electrical and telecommunication equipment, and the Charkop as well as Wadala depot. Necessary materials and equipment for both major and minor train overhauls of metro and mono rail are stocked. The thorough inspections of both ballasted and ballastless tracks of Metro lines and Charkop depot have been conducted to ensure optimal functionality.

In a proactive approach, MMMOCL MD and officials have inspected the entire Metro Rail/ Monorail corridor to identify and remove potential obstructions such as flexes, hoardings, or banners. Additionally, tree branches that could pose a risk to passenger safety are trimmed as a precautionary measure. As requested by Mumbai Disaster management, one coach will be facilitated to them for transfer of resources & logistics management if required, directives have been conveyed to the respective divisions on

same. Staff has been directed to remain approachable with reference to the weather updates.

Dr. Sanjay Mukherjee, IAS, Metropolitan Commissioner, MMRDA and Chairman, MMMOCL, stated, **"With meticulous pre-monsoon preparations now concluded, Mumbai Metro and Mono rail reaffirms its dedication to providing uninterrupted service, regardless of the weather. From major overhauls to meticulous track and system inspections, every detail has been attended to, ensuring ongoing reliability of service for commuters. Moving forward, these efforts will persist, guaranteeing a consistently smooth and safe journey for Mumbaikars. Additionally, we are prepared to run extra metro services in case of any emergency."**

Ms. Rubal Agarwal, IAS, MD MMMOCL, added, **"MMMOCL prioritizes passenger safety, convenience, and satisfaction through cutting-edge infrastructure, rigorous monitoring, and proactive maintenance, ensuring seamless services even during challenging weather conditions. Maha Mumbai Metro is committed to maintaining the highest standards of safety, reliability, and passenger satisfaction throughout the monsoon season and beyond."**

मुंबई मेट्रो आणि मोनोरेल सह डेपोमधील मान्सून पूर्व देखभाल दुरुस्तीची कामे झाली पूर्ण
महा मुंबई मेट्रोने मान्सून साठी स्थापन केला अत्याधुनिक आपत्कालीन नियंत्रण कक्ष
मुंबई, जून ०१, २०२४:-

महामुंबई मेट्रोने पावसाळ्यात प्रवाशांची सुरक्षितता सुनिश्चित करण्यासाठी सर्व उपाय योजना आता पूर्ण केल्या आहेत. मुंबई मेट्रो आणि मोनोरेलची सेवा अविरत राखण्यासाठी अत्याधुनिक अशा मान्सून आपत्कालीन नियंत्रण कक्षाची स्थापना केली आहे. आपत्कालीन परिस्थितीत अखंड समन्वयासाठी मुंबई महानगर पालिकेच्या आपत्ती व्यवस्थापन विभगासोबत हॉटलाइन कार्यान्वित केली आहे. तसेच पूरस्थिती सारख्या आपत्ती दरम्यान रस्ते वाहतूक ठप्प झाल्यावर वाढीव प्रवासी संख्या प्रभावीपणे हाताळण्यासाठी मेट्रो आणि मोनोच्या सेवांची वारंवारता वाढवण्याची तरतूद करण्यात आलेली आहे. मुंबईकर मेट्रो आणि मोनो प्रवासी आपत्कालिन परिस्थितीत **१८००८८९०५०५/ १८००८८९०८०८** या हेल्पलाइनद्वारे संपर्क साधू शकतात. त्यासोबतच **८४५२९०५४३४** या भ्रमणध्वनी क्रमांकाच्या माध्यमातून मोनोरेलच्या आपत्कालिन नियंत्रण कक्षाशी संपर्क साधू शकतात.

हवेचा वेग तपासणार मेट्रोचे १० ॲनिमोमीटर

मान्सून दरम्यान हवेच्या वेगाचे निरीक्षण करून मेट्रो कार्यान्वयनाचे अचूक नियोजन करण्याच्या दृष्टीने मुंबई मेट्रो मार्ग २ अ आणि ७ च्या दहा मेट्रो स्थानकांवर ॲनिमोमीटर बसविले आहे. हे ॲनिमोमीटर वाऱ्याचा वेग अचूकपणे मोजत असल्याने रिअल-टाइम मॉनिटरिंग करण्यासाठी ते उपयुक्त ठरते. मान्सून कंट्रोल रूममध्ये अत्याधुनिक तंत्रज्ञानाचा वापर करून मेट्रोची अखंड सेवा सुनिश्चित करण्यासाठी आणि प्रतिकूल हवामानामुळे उद्भवणारे कोणतेही धोके कमी करण्यासाठी मेट्रोची कुशल टीम २४ तास ३ शिफ्ट मध्ये कार्यरत राहणार आहे.

मुंबई मेट्रोच्या प्रवाशांची सुरक्षितता अभाधित राखण्याच्या अनुषंगाने महामुंबई मेट्रोने प्रत्येक मेट्रो स्थानकावर ६४ सीसीटीव्ही कॅमेरे बसविले आहेत. हे कॅमेरे प्लॅटफॉर्म, स्थानका खालील रस्ता आणि कॉन्कोर्सेस लेव्हल यांसारखी महत्त्वाची क्षेत्रे कव्हर करतात. या कॅमेरांच्या मध्यामातून ऑपरेशन कंट्रोल सेंटर आणि सुरक्षा नियंत्रण कक्षाद्वारे चोवीस तास पाळत ठेवण्यात येत आहे.

मेट्रो - मोनो स्थानक आणि डेपो मधील मान्सूनपूर्व देखभाल दुरुस्तीची सर्व कामे झाली पूर्ण

महा मुंबई मेट्रोने मेट्रो आणि मोनो ट्रेन, स्थानक, प्लॅटफॉर्म, सिग्नलिंग, इलेक्ट्रिकल आणि टेलिकम्युनिकेशन उपकरणे, त्यासोबतच मेट्रोच्या चारकोप डेपोमधील आणि मोनोच्या वडाळा डेपोमधील सर्व मान्सूनपूर्व देखभालीची कामे यशस्वीरित्या पूर्ण केली आहेत. मोठ्या आणि किरकोळ दुरुस्तीसाठी सर्व आवश्यक साहित्य आणि उपकरणे डेपोमध्ये मुबलक प्रमाणात उपलब्ध केली आहेत. तसेच मेट्रो व्हायाडक्ट आणि डेपोच्या बॅलेस्टेड आणि बॅलेस्टलेस ट्रॅकवर सखोल तपासणी केली गेली आहे. तसेच फायर प्रोटेक्शन सिस्टीम, ड्रेनेज

लाईन, पॉवर फेल्युअर प्रोटेक्शन सिस्टम चेकिंग पूर्ण झाले आहे. त्यासोबतच सर्व कर्मचाऱ्यांना हवामान बदल संदर्भात नियंत्रण कक्षाशी संपर्कात राहण्याचे निर्देश देण्यात आले आहेत.

मुंबई मेट्रो रेल आणि मोनोरेलच्या सेवांमध्ये व्यत्यय आणणारे तसेच धोकादायक ठरणारे फ्लेक्स, होर्डिंग्ज किंवा मोठे बॅनर यांसारखे कोणतेही संभाव्य अडथळे शोधण्यासाठी महामुंबई मेट्रो प्रशासनाने मेट्रो आणि मोनो मार्गिकेच्या संपूर्ण संरेखनची सखोल तपासणी केली आहे. याव्यतिरिक्त, आवश्यक त्या ठिकाणी झाडाच्या फांद्यादेखील छाटल्या जात आहेत.

"मुंबई मेट्रो आणि मोनोची मान्सूनपूर्व तयारी आता पूर्ण झाली आहे. महत्त्वाच्या दुरुस्तीपासून ते किरकोळ अशा ट्रॅक आणि सिस्टम तपासणीपर्यंत सर्व तपासण्या पूर्ण झाल्या आहेत. मुंबई मेट्रो आणि मोनोरेल सर्व प्रकारच्या हवामानात अखंड सेवा देण्यासाठी समर्पित आहे. प्रवाशांसाठी सेवेची सतत विश्वासार्हता सुनिश्चित करण्यासाठी, प्रत्येक तपशीलावर लक्ष ठेवले गेले आहे. आपत्कालीन परिस्थितित गरजेनुसार मेट्रोच्या अतिरिक्त सेवा चालवण्याची तयारीही करण्यात आली आहे" असे एमएमआरडीएचे महानगर आयुक्त आणि महा मुंबई मेट्रो संचलन महामंडळाचे अध्यक्ष डॉ. संजय मुखर्जी,भा. प्र.से. म्हणाले.

"एमएमएमओसीएल अत्याधुनिक पायाभूत सुविधा, सक्रिय देखभाल याद्वारे प्रवाशांची सुरक्षा, सुविधा आणि समाधान यांना नेहमीच प्राधान्य देत आहे. आव्हानात्मक हवामानातही अखंड सेवा सुनिश्चित करण्यासाठी मेट्रो आणि मोनोची टीम अविरत कार्यरत राहणार आहे. प्रवाशांची सुरक्षितता आणि आरामदायक प्रवास हा उद्देश साध्य करण्यासाठी आता मान्सून पूर्व सर्व तयारी पूर्ण झाली आहे." असे महा मुंबई संचलन महामंडळाच्या व्यवस्थापकीय संचालिका श्रीमाती रुबल अगरवाल, भा.प्र.से म्हणाल्या.

9002
2ARS