



एमएमआरडीए
MMRDA

**MUMBAI METROPOLITAN REGION
DEVELOPMENT AUTHORITY**

(A Govt. of Maharashtra Undertaking)

Plot Nos. C-14 & 15, Bandra-Kurla Complex, Bandra (E), Mumbai – 400 051.
Tel. 022-26590001-04, FAX – 022-26594182 Web site : www.mmrda.maharashtra.gov.in

e-TENDER NOTICE

**MUMBAI METROPOLITAN REGION DEVELOPMENT AUTHORITY (MMRDA) invites
Open E-tenders from eligible bidders for the following work :**

Outsourcing of staff for Customer Care/Ticket Vending services for Metro line 7 [Andheri (East) to Dahisar (East)]and 2A [Dahisar (East) to D.N. Nagar]	
Key Details	Metro PIU/System/CA-62
Estimated Cost	Rs. 4845.45 lakh
Tender Security (EMD)	Rs. 24.23 lakh
Completion period of the Work	3 Years
Cost of Tender Document	Interested Bidders have to make online payment of INR 5600/- (inclusive of all taxes) Non-Refundable as Tender Processing Fee using online payment gateway during bid preparation using Debit Card/Credit Card/Net-Banking for each of the contract package.
Sale of Tender Document	From 05.02.2019 (at 18.01 hrs) to 11.03.2019 (up to 18:00 hrs.) on e-tendering portal https://etendermmrda.maharashtra.gov.in : for above contract packages.
Pre-Bid Meeting	20.02.2019 at 11:00 hrs
Date & Time of Submission	11.03.2019 up to 18:00 hrs
Date & Time of opening of Envelope A, B & C	13.03.2019 at 15:01 hrs (If Possible)

- Tenderers are requested to note that this tender is being invited through e-procurement. Tender documents can only be obtained online from MMRDA e-Tendering Portal : <https://etendermmrda.maharashtra.gov.in>.
For detailed information and subsequent Addendum / Corrigendum (if any), please log on to above e-Tendering Portal.
- For any additional information & help for uploading & downloading the e-Tender, please contact MMRDA's e-Tendering service desk at the following id : etendersupport@mailmmrda.maharashtra.gov.in Phone No. : **022-26597445**
- In case of any query / clarifications, tenderers are requested to contacts **Shri. R. K. Tiwari, OSD(O&M), Metro -PIU MMRDA Tel : 022-26597664**

Date : 05.02.2019
Place : Mumbai

Sd/-
**DIRECTOR (SYSTEM)
METRO PIU**

Fulrani



एमएमआरडीए मुंबई महानगर प्रदेश विकास प्राधिकरण

प्लॉट क्र.सी-१४ व १५, वांद्रे-कुर्ला संकुल कॉम्प्लेक्स, वांद्रे (पूर्व), मुंबई - ४०० ०५१.

दूरध्वनी क्र. : ०२२-२६५९०००१-०४ फॅक्स : ०२२-२६५९४१८२ वेबसाइट : www.mmrda.maharashtra.gov.in

ई-निविदा सूचना

मुंबई महानगर प्रदेश विकास प्राधिकरण (एमएमआरडीए) खालील कामांसाठी पात्र अर्जदारांकडून खुल्या ई-निविदा आमंत्रित करित आहे.

मेट्रो लाइन ७ [अंधरी (पूर्व) ते दहिसर (पूर्व) आणि २ ए [दहिसर (पूर्व) ते डी.एन. नगर] साठी ग्राहक सेवा/ तिकीट वेंडिंग सेवा देण्या-बाबत.

कामाचा तपशील	मेट्रो प्रकल्प अंमलबजावणी शाखा/प्रणाली/ CA-६२
कामाचे अंदाजित मुल्य	रु. ४८४५.४५ लाख/-
निविदा सुरक्षा (निविदा)	रु. २४.२३ लाख/-
काम पूर्ण कालावधी	३ वर्षे
निविदा खर्च	इच्छुक कंत्राटदारांनी रु.५६०० (सर्व करांसहीत) (नापरतावा) हे निविदा प्रक्रिया शुल्क ऑनलाईन पध्दतीने Debit / Credit Card / Net Banking भरावयाचे आहे.
निविदा विक्री कालावधी	०५.०२.२०१९ रोजी (१८:०१ वाजता पासून) ते ११.०३.२०१९ (१८:०० वाजेपर्यंत) https://etendermmrda.maharashtra.gov.in येथे वरील ई-निविदा उपलब्ध होतील.
निविदा पूर्व बैठक	दिनांक २०.०२.२०१९ रोजी सकाळी ११.०० वाजता.
निविदा सादर करण्याचा दिनांक व वेळ	११.०३.२०१९ (१८.०० वाजेपर्यंत)
निविदा उघडण्याचा दिनांक व वेळ	१३.०३.२०१९ सकाळी १५.०१ वाजता.(शक्य असल्यास)

- वरील कामांसाठीच्या निविदा या ई-निविदा प्रक्रियेद्वारे मागविण्यात येत आहेत. याची कंत्राटदारांनी नोंद घ्यावी. निविदा केवळ प्राधिकरणाच्या ई-निविदा पोर्टल <https://etendermmrda.maharashtra.gov.in> वरूनच मिळविता येईल व अद्यावत माहिती उपरोल्लेखित पोर्टलवर उपलब्ध असेल.
- अतिरिक्त माहितीकरिता, तसेच ई-निविदा अपलोड/ डाऊनलोड करणे विषयी मदत हवी असल्यास प्राधिकरणाच्या [https://etendersupport@mailmmrda.maharashtra.gov.in](mailto:etendersupport@mailmmrda.maharashtra.gov.in) या आयडीवर संपर्क साधावा.
दूरध्वनी क्र. ०२२-२६५९७४४५
- इतर माहितीसाठी मु.म.प्र.वि.प्राधिकरणाच्या, आर. के. तिवारी, (विशेष कार्य अधिकारी / ऑपरेशन आणि देखभाल.)
मेट्रो प्रकल्प अंमलबजावणी शाखा (प्रणाली) यांचेकडे दूरध्वनी क्र. ०२२-२६५९७६६४ वर संपर्क साधावा.
सही/-

दिनांक : ०५/०२/२०१९

स्थळ : मुंबई

संचालक (प्रणाली)

मेट्रो प्र.अं.शा

Fulrani