PRC/PR/26/2025

MMRDA Accelerates Citizen Services with Digital Transition Across Multiple Divisions under RTS & EODB Platforms

MMRDA Launches Online RTS Portal: A Major Leap Towards Transparent, Citizen-Centric Governance

Mumbai, 29 May, 2025

In a major leap toward transparent and citizen-first governance, the Mumbai Metropolitan Region Development Authority (MMRDA) has launched its all-new Right to Services (RTS) Portal—a unified digital platform providing seamless access to 15 essential urban services. Envisioned under the visionary leadership of Hon'ble Chief Minister Shri Devendra Fadnavis and Deputy Chief Minister & MMRDA Chairman Shri Eknath Shinde, led by Dr. Sanjay Mukherjee, IAS, Metropolitan Commissioner, MMRDA, this platform marks a transformative shift in service delivery across the Mumbai Metropolitan Region (MMR).

The RTS Portal was launched by Dr. Sanjay Mukherjee, IAS, Metropolitan Commissioner of MMRDA, in the esteemed presence of Shri Vikram Kumar Additional Metropolitan Commissioner - I, Shri Ashwin Mudgal Additional Metropolitan Commissioner- II, Shri Astik Kumar Pandey, Joint Municipal Commissioner IAS and senior officials.

This initiative aligns fully with the Maharashtra Right to Public Services Act, 2015, reflecting MMRDA's commitment to delivering faster, more transparent and accountable services to citizens, while reducing dependency on physical visits to government offices.

Transforming Service Delivery with Digital Innovation

The RTS Portal empowers users to apply for services, track application status in real-time, and receive instant notifications—all accessible anytime and anywhere. By significantly lowering footfall at physical offices, the portal particularly benefits residents in remote and underserved areas, fostering greater inclusion and convenience.

Wide-Ranging Services Across Departments

- Social Development Cell (4 services)
- Lands & Estate Cell (3 services)

- Metro (1 service)
- Rental Housing (4 services)
- Deputy Registrar (2 services)
- Urban Design (1 service)

Key Features:

- 24/7 access through a centralized digital platform
- Guided online forms with draft-saving, auto-save, and real-time validation
- Real-time application tracking with public status checks via Application ID
- Auto-routing and auto-approval mechanisms based on defined rules
- Encrypted data storage with Aadhaar/PAN-based KYC and role-based access
- Digital audit trails, automated timelines, and RTI-compliant records
- Integration with external agencies like Adani, Tata Power, MAHADISCOM, MCGM, and SRA
- Centralized dashboard for analytics, access control, and PDF report generation
- Instant SMS/email alerts for every stage, with downloadable letters and approvals

Citizen Benefits:

- Eliminates the need for in-person visits — complete services from anywhere, anytime
- Reduces delays and increases transparency in application processing
- Empowers citizens with real-time status updates and digital notifications
- Ensures secure handling of personal information with legally compliant systems
- Prevents duplication of services and benefits via integrated verifications
- Enhances trust through transparent, traceable processes
- Encourages inclusive participation in government services
- Supports smarter, citizen-centric Governance across the MMR

Spotlight on Departmental Services and Digitization

Digitalization not only streamlines service delivery but also strengthens the trust between citizens and government. The MMRDA RTS Portal exemplifies this by integrating key departmental services into a single, user-friendly platform ensuring faster approvals, greater transparency, and improved coordination across agencies.

Social Development Cell (SDC)

The Social Development Cell (SDC) has digitized key Rehabilitation and Resettlement (R&R) services to facilitate transparent and expedited housing allotments to Project Affected Persons (PAPs), focusing on the allocation of housing and commercial premises through a secure portal that incorporates integrated KYC verification, real-time application management, encrypted data handling, and notifications—excluding monetary compensation. Integration with agencies such as Adani, Tata Power, MAHADISCOM, MCGM, and SRA ensures no duplication of benefits across departments. The key services under SDC include issuance of Eligibility Orders / Annexure-2 for Project Affected Persons (subject to eligibility decision and appointment of Competent Authority), issuance of alternative site allocation letters to eligible PAPs (subject to resettlement decisions and site availability), issuance of secondary distribution letters in case of loss of original distribution letters, and issuance of distribution letters of social welfare flats to registered housing development institutions. Access the services at https://rnr.mmrdaindia.com.

Lands & Estate Cell

The Lands & Estate Cell offers online approvals through the Ease of Doing Business (EODB) Portal, streamlining permissions related to temporary land use, No Objection Certificates (NOCs) for assignment, mortgage, and license agreements, as well as advertisement permissions within special planning areas. This digital transition reduces manual paperwork and ensures secure, auditable, and faster approvals. Key services under the Lands & Estate Cell include: ancillary works related to the provision of land owned by the Authority for exhibition; ancillary works related to issuance of no-objection letters for entering into assignment/mortgage/license agreements of flats/units in buildings on plots allotted under lease agreement in Bandra-Kurla Complex; and issuance of No Objection Certificates regarding advertisements on land in the Special Planning Area of the Authority.

Metro Project Implementation Unit (PIU)

The Metro Project Implementation Unit (PIU) facilitates the issuance of No Objection Certificates (NOCs) for proposed constructions falling within the influence zones of various metro corridors, including Metro Lines 2A, 2B, 4, 4A, 5, 6, 7, 7A, 9, 10, 12, 13, and 14. This digitized service enhances inter-departmental coordination and streamlines approvals by automating the submission and clearance process, thereby reducing administrative delays and overheads while ensuring regulatory compliance across all relevant metro influence zones.

Rental Housing Division

Under the Maharashtra Housing Policy (2007), MMRDA facilitates rental housing projects by offering a range of services including Revised Layout Approval; NOC for Commencement Certificate (CC) for both Rental Component and Free Sale Component; NOC for Occupancy

Certificate (OC) for both Rental Component and Free Sale Component; and Revalidation of Location Clearance, NOC CC, and NOC OC under Rental Housing. The digital transition of these services enhances compliance, expedites the approval process, and promotes systematic urban development through transparent and streamlined workflows.

Urban Design

Urban Design services focus on development approvals for public spaces, streetscapes, and urban infrastructure. The RTS Portal digitizes issuance of NOCs related to urban design, enhancing speed, accuracy, and transparency. Key projects include aesthetic improvements at BKC, metro stations, and cycle track designs, all integrated under a secure, trackable digital system.

Deputy Registrar

The Deputy Registrar department has digitized the Amendment of Bye-laws for Co-operative Housing Societies, enabling faster and transparent processing of resolutions post-General Body Meetings in compliance with Maharashtra Co-operative Societies Act. The new system enhances accessibility, tracking, and accountability.

Stakeholder Integration & Governance Impact

The RTS Portal seamlessly integrates key stakeholders—including departmental heads, clerical staff, field surveyors, and citizens—alongside specialized MMRDA divisions such as the Social Development Cell, Lands & Estate Cell, Rental Housing, Urban Design, Metro PIU, and the Deputy Registrar. It also engages external stakeholders like Project Affected Persons (PAPs), developers, architects, housing society members, business applicants, and partner agencies such as Adani, Tata Power, MAHADISCOM, MCGM, and SRA. Aligned with the Government of Maharashtra's vision for inclusive e-governance, the portal replaces outdated manual systems with automation, real-time data, audit trails, and end-to-end digital workflows—ushering in a new era of transparent, accountable urban governance.

Access the RTS Portal Today

MMRDA invites all citizens, developers, housing societies, and businesses to experience fast, transparent, and user-friendly service delivery through the RTS Portal.

Visit: www.rtsmmrda.maharashtra.gov.in

Hon'ble Chief Minister Shri Devendra Fadnavis comented:

"The launch of MMRDA's RTS Portal is a landmark reform in urban governance, transforming how services are delivered across the Mumbai Metropolitan Region. This is our commitment

towards providing services on fingertips to eliminate bureaucratic delays and enabling 24/7 access to approvals and services, we are delivering governance at the speed of trust. This digital leap reflects the Government of Maharashtra’s commitment to smart, transparent, and citizen-first governance. It is a vital step toward building a future-ready Maharashtra, efficient, inclusive, and empowered by technology."

Hon’ble Deputy Chief Minister Shri Eknath Shinde, Chairman, MMRDA Stated:

"The launch of the RTS Portal marks a transformative step in our commitment to good governance and citizen-centric service delivery.Through the MMRDA’s efforts and the Government of Maharashtra’s vision, we are digitizing key processes to ensure faster approvals, greater transparency, and reduced bureaucracy. This initiative strengthens public trust and promotes inclusive urban development by streamlining coordination across departments and bringing governance closer to the people."

Dr. Sanjay Mukherjee, IAS, Metropolitan Commissioner, MMRDA Said:

“The launch of the RTS Portal marks a transformative milestone in MMRDA’s journey toward seamless, transparent, and citizen-focused governance. By harnessing the power of digital technology, we are breaking traditional barriers to service delivery, making essential public services accessible anytime and anywhere. This initiative embodies our commitment to foster trust, efficiency, and inclusivity for every resident of the Mumbai Metropolitan Region. We remain dedicated to advancing smart urban management that meets the evolving needs of our citizens.”

एमएमआरडीएने आरटीएस आणि ईओडीबी प्लॅटफॉर्मअंतर्गत विविध विभागांमध्ये डिजिटल परिवर्तन घडवत नागरिक सेवा केल्या गतिमान

एमएमआरडीएने सुरू केले ऑनलाईन आरटीएस पोर्टल : पारदर्शक आणि नागरिककेंद्री प्रशासनाच्या दिशेने एक मोठे पाऊल

मुंबई, २९ मे २०२५

पारदर्शक आणि नागरिकांना प्राधान्य देणाऱ्या प्रशासनाच्या दिशेने महत्त्वपूर्ण पाऊल टाकत मुंबई महानगर प्रदेश विकास प्राधिकरणातर्फे (एमएमआरडीए) नव्या 'सेवा हक्क पोर्टल' (आरटीएस पोर्टल) सुरू करण्यात आले आहे. या एकीकृत डिजिटल प्लॅटफॉर्मच्या माध्यमातून मुंबई महानगर प्रदेशातील नागरिकांना महत्त्वाच्या १५ नागरी सेवांचा सुलभ ॲक्सेस प्राप्त होईल. सन्माननीय मुख्यमंत्री, श्री. देवेंद्र फडणवीस आणि उपमुख्यमंत्री व एमएमआरडीएचे अध्यक्ष, श्री. एकनाथ शिंदे यांच्या द्रष्ट्या नेतृत्वांतर्गत आणि डॉ. संजय मुखर्जी महानगर आयुक्त, भाप्रसे यांच्या पुढाकाराने साकारण्यात आलेले हे पोर्टल म्हणजे मुंबई महानगर प्रदेशातील (एमएमआर) सेवा वितरणात करण्यात आलेल्या एका परिवर्तनीय बदलाची नांदी आहे.

एमएमआरडीएचे महानगर आयुक्त, डॉ. संजय मुखर्जी (भाप्रसे) यांच्या हस्ते या आरटीएस पोर्टलचे उद्‌घाटन करण्यात आले. यावेळी अतिरिक्त महानगर आयुक्त - I श्री. विक्रम कुमार, भाप्रसे अतिरिक्त महानगर आयुक्त - II श्री. अश्विन मुद्‌गल, भाप्रसे एमएमआरडीएचे सह महानगर आयुक्त (भाप्रसे) श्री. आस्तिक कुमार पाण्डेय भाप्रसे आणि अन्य वरिष्ठ अधिकारी उपस्थित होते.

महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम, २०१५ या अधिनियमाशी हा उपक्रम पूर्णतः सुसंगत असून, नागरिकांना जलद, पारदर्शक आणि जबाबदारीने सेवा देण्याच्या एमएमआरडीएच्या कटिबद्धतेचे प्रतीक आहे. या पोर्टलमुळे सरकारी कार्यालयात प्रत्यक्ष जाण्याची गरज कमी होणार असून सेवा अधिक सुलभतेने उपलब्ध होणार आहेत.

डिजिटल नवोपक्रमाच्या माध्यमातून सेवा वितरणात आमूलाग्र परिवर्तन

आरटीएस पोर्टलमुळे नागरिकांना कधीही व कुठूनही विविध सेवांसाठी ऑनलाइन अर्ज करण्याची, अर्जाची स्थिती थेट पाहण्याची आणि तत्काळ सूचना मिळण्याची सुविधा मिळते. या पोर्टलमुळे सरकारी कार्यालयांतील गर्दी लक्षणीय प्रमाणात कमी होईल. परिणामी, हे पोर्टल विशेषतः दूरस्थ आणि दुर्गम भागांतील नागरिकांसाठी उपयुक्त ठरणार असून, या पोर्टलमुळे सेवा प्राप्त करणे अधिक समावेशक आणि सुविधाजनक होईल.

सर्व विभागांच्या विविध प्रकारच्या सेवा

- सामाजिक विकास कक्ष (४ सेवा)

- भूमी व मिळकत शाखा (३ सेवा)
- मेट्रो प्रकल्प अंमलबजावणी शाखा (१ सेवा)
- भाडे तत्वावरील घरे गृहनिर्माण विभाग (४ सेवा)
- उपनिबंधक कार्यालय (२ सेवा)
- नगर रचना (१ सेवा)

महत्त्वाची वैशिष्ट्ये

- केंद्रीकृत डिजिटल प्लॅटफॉर्मचा २४x७ ॲक्सेस
- मसुदा जतन करणे, ऑटो-सेव्ह आणि रिअल-टाइम पडताळणीसह मार्गदर्शक ऑनलाइन फॉर्म्स
- अर्ज क्रमांकाद्वारे स्थिती तपासणीसह अर्जाचे थेट ट्रॅकिंग
- पूर्वनिश्चित नियमांनुसार स्वयंचलित प्रक्रिया आणि मंजुरी प्रणाली
- आधार/पॅन आधारित केवायसीसह एनक्रिप्टेड डेटा स्टोरेज आणि कार्यभागानुसार ॲक्सेस
- डिजिटल ऑडिट ट्रेल, स्वयंचलित कालमर्यादा आणि माहिती अधिकार कायद्यानुसार नोंदी
- अदानी, टाटा पॉवर, महावितरण, मुंबई महानगरपालिका आणि एसआरए यांसारख्या बाह्य यंत्रणांशी एकत्रीकरण
- विश्लेषण, प्रवेश नियंत्रण आणि पीडीएफ अहवाल निर्मितीसाठी केंद्रीकृत डॅशबोर्ड
- प्रत्येक टप्प्यावर तत्काळ एसएमएस/ईमेल अलर्ट्स आणि डाउनलोड करण्यायोग्य पत्रे व मंजुरी दस्तऐवज

नागरिकांचा फायदा :

- शासकीय कार्यालयात प्रत्यक्ष जाण्याची गरज राहत नाही. कुठूनही, कधीही सर्व सेवा उपलब्ध होतात.
- अर्ज प्रक्रियेतील विलंब कमी होतो आणि पारदर्शकता वाढते
- अर्जाच्या स्थितीबाबत थेट माहिती आणि डिजिटल सूचना मिळाल्याने नागरिक सक्षम होतात

- वैयक्तिक माहिती कायदेशीर प्रणालीद्वारे सुरक्षित पद्धतीने हाताळण्यात येते
- एकात्मिक पडताळणीमुळे सेवा आणि लाभांची द्विरावृत्ती (डुप्लिकेशन) टाळता येते
- पारदर्शक व ट्रॅक करता येणाऱ्या प्रक्रियेमुळे विश्वास वाढतो
- शासकीय सेवांमध्ये सर्वसमावेशक सहभागाला चालना मिळते.
- एमएमआरमध्ये अधिक स्मार्ट आणि नागरिककेंद्री प्रशासनाला चालना मिळते

विभागीय सेवांचा आढावा आणि डिजिटलायझेशनवर एक प्रकाश

डिजिटलायझेशनमुळे सेवा वितरण अधिक सुलभ होतेच, शिवाय नागरिक आणि शासन यांच्यातील विश्वासही अधिक बळकट होतो. एमएमआरडीएचे आरटीएस पोर्टल याचे उत्तम उदाहरण आहे. या पोर्टलद्वारे महत्त्वाच्या विभागीय सेवा एका सुलभ, वापरकर्तास्नेही प्लॅटफॉर्मवर एकत्रित करण्यात आल्या आहेत. यामुळे मंजुरीची प्रक्रिया जलद होते, पारदर्शकता वाढते आणि विविध यंत्रणांमधील समन्वय अधिक प्रभावी होतो.

सामाजिक विकास कक्ष (एसडीसी)

सामाजिक विकास कक्षाने पुनर्वसन आणि पुनर्वसाहत सेवा डिजिटल केल्या आहेत. प्रकल्पग्रस्त व्यक्तींना पारदर्शक आणि जलद पद्धतीने घरांचे वाटप करणे, हा या सेवेचा उद्देश आहे. ही सेवा एका सुरक्षित पोर्टलद्वारे दिली जाते. या पोर्टलमध्ये केवायसी पडताळणी, अर्ज व्यवस्थापन, डेटा सुरक्षेसाठी एन्क्रिप्शन आणि त्वरित सूचना देण्याची सुविधा आहे. या सेवांमध्ये केवळ घर आणि व्यावसायिक जागांचे वाटप समाविष्ट आहे. रोख भरपाईचा समावेश नाही. ही प्रणाली अदानी, टाटा पॉवर, महावितरण, मुंबई महानगरपालिका आणि एसआरए यांसारख्या संस्थांशी जोडलेली आहे. या एकत्रित प्रणालीमुळे वेगवेगळ्या विभागांमधून लाभाची द्विरावृत्ती टाळता येते.

एसडीसीअंतर्गत काही प्रमुख सेवा पुढीलप्रमाणे आहेत :

प्रकल्पग्रस्त व्यक्तींची पात्रता ठरवणाऱ्या आदेशाचे किंवा परिशिष्ट-२ चे वाटप. (ही सेवा पात्रतेच्या निर्णयावर आणि सक्षम प्राधिकरणाच्या नियुक्तीवर आधारित आहे.) पात्र लाभार्थ्यांना पर्यायी जागा देण्यासाठी पत्र देणे. (ही सेवा पुनर्वसाहत धोरण आणि जागा उपलब्धतेवर अवलंबून आहे.) मूळ वाटप पत्र हरविल्यास त्याऐवजी दुसरे वाटप पत्र देणे. नोंदणीकृत गृहनिर्माण संस्थांना सामाजिक कल्याण गृहनिर्माण योजनेअंतर्गत वाटप पत्र देणे. या सेवा https://rnr.mmrdaindia.com या संकेतस्थळावर उपलब्ध आहेत.

भूमी व मिळकत शाखा

भूमी व मिळकत शाखेतर्फे आता ईझ ऑफ डुइंग बिझनेस (ईओडीबी) पोर्टलद्वारे ऑनलाइन मंजुरी सेवा देण्यात येते. या सेवेअंतर्गत तात्पुरत्या भूवापरासाठी परवानग्या, अभिहस्तांकन, गहाण ठेवण्यासाठी आणि परवाना करारांसाठी ना हरकत प्रमाणपत्र (एनओसी) देण्यात येते. तसेच, विशेष नियोजन प्राधिकरण क्षेत्रांत जाहिरात परवानग्याही या पोर्टलवरून देण्यात येतात. या डिजिटल बदलामुळे कागदपत्रांची हाताळणी कमी झाली आहे आणि मंजुरी प्रक्रिया अधिक सुरक्षित, पारदर्शक व जलद झाली आहे. भूमी व मिळकत शाखेच्या प्रमुख सेवांमध्ये पुढील गोष्टींचा समावेश होतो : प्राधिकरणाच्या मालकीच्या जमिनीवर प्रदर्शने आयोजित करण्यासंबंधी पूरक कामे; बांद्रा-कुर्ला संकुलातील लीज कराराअंतर्गत दिलेल्या भूखंडांवर उभारलेल्या इमारतींतील सदनिका/युनिट्सचे अभिहस्तांतर, गहाण किंवा परवाना करार करण्यासाठी ना हरकत पत्र देण्यासंबंधी पूरक कामे; तसेच प्राधिकरणाच्या विशेष नियोजन क्षेत्रातील जमिनीवर जाहिराती लावण्यासाठी ना हरकत प्रमाणपत्रे जारी करणे.

मेट्रो प्रकल्प अंमलबजावणी विभाग (पीआययू)

मेट्रो प्रकल्प अंमलबजावणी विभागातर्फे (पीआययू) विविध मेट्रो मार्गिकांच्या प्रभाव क्षेत्रात येणाऱ्या प्रस्तावित बांधकामांसाठी ना हरकत प्रमाणपत्रे (एनओसी) देण्यात येतात. या सेवा मेट्रो मार्गिका २ए, २बी, ४, ४ए, ५, ६, ७, ७ए, ९, १०, १२, १३ आणि १४ या मार्गिकांवर लागू होतात. ही सेवा डिजिटल स्वरूपात उपलब्ध असल्यामुळे अर्ज सादर करण्यापासून मंजुरी मिळवण्यापर्यंतची प्रक्रिया स्वयंचलित पद्धतीने होते, विभागांमधील समन्वय सुधारतो, प्रशासनिक विलंब आणि खर्च कमी होतो, तसेच सर्व मेट्रो प्रभाव क्षेत्रांमध्ये नियामक नियमांचे पालन सुनिश्चित होते.

भाडे तत्वावरील घरे

महाराष्ट्र गृहनिर्माण धोरण (२००७) अंतर्गत एमएमआरडीएतर्फे भाडे गृहनिर्माण प्रकल्पांना विविध सेवा प्रदान करण्यात येतात. सुधारित आराखड्याला मंजुरी देणे, रेन्टल कंपोनंट आणि फ्री सेल कंपोनंट या दोन्हीच्या प्रारंभ प्रमाणपत्रासाठी (सीसी) ना हरकत प्रमाणपत्र (एनओसी), दोन्ही घटकांसाठी भोगवटा प्रमाणपत्रासाठी (ओसी) ना हरकत प्रमाणपत्र आणि लोकेशन क्लिअरन्स, सीसी व ओसी या तिन्हींच्या एनओसींची पुनर्विधिग्राह्यता यांचा या सेवांमध्ये समावेश आहे. या सेवा डिजिटल स्वरूपात उपलब्ध करून देण्यात आल्यामुळे नियमपालन सुलभ होते, मंजुरी प्रक्रिया वेगवान होते आणि पारदर्शक व सुव्यवस्थित कार्यपद्धतीमुळे नियोजनबद्ध नागरी विकासाला चालना मिळते.

नगर रचना

नगर रचना विभागाच्या सेवांच्या माध्यमातून सार्वजनिक जागा, रस्त्यांचे स्वरूप आणि नागरी पायाभूत सुविधांच्या विकासासाठी लागणाऱ्या मंजुरींवर लक्ष केंद्रीत करण्यात येते. आरटीएस पोर्टलद्वारे नगर रचनेसंबंधी ना हरकत प्रमाणपत्रे डिजिटल स्वरूपात दिली जातात, ज्यामुळे प्रक्रिया अधिक वेगवान, अचूक आणि

पारदर्शक होते. या विभागातील महत्त्वाच्या प्रकल्पांमध्ये वांद्रे-कुर्ला संकुलातील सुशोभीकरण, मेट्रो स्थानकांभोवतीची विकास कामे आणि सायकल ट्रॅक डिझाइन यांचा समावेश आहे. हे सर्व प्रकल्प सुरक्षित आणि ट्रॅक करता येणाऱ्या डिजिटल प्रणालीखाली एकत्रित करण्यात आले आहेत.

उपनिबंधक कार्यालय

उपनिबंधक विभागाने सहकारी गृहनिर्माण संस्थांच्या पोटनियमांमध्ये सुधारणा करण्याची प्रक्रिया डिजिटल केली आहे. यामुळे सर्वसाधारण सभेनंतर ठरावांची प्रक्रिया महाराष्ट्र सहकारी संस्था अधिनियमाच्या अनुषंगाने अधिक जलद आणि पारदर्शक झाली आहे. नव्या प्रणालीमुळे अर्ज सुलभपणे करता येतो, स्थिती तपासता येते आणि उत्तरदायित्वही वाढते.

भागधारकांचा समन्वय आणि शासकीय परिणामकारकता

आरटीएस पोर्टलवर विभागप्रमुख, लिपिकवर्ग, क्षेत्रीय सर्वेक्षक आणि नागरिक यांच्यासह महत्त्वाचे भागधारक एकत्रितपणे जोडले गेले आहेत. त्याचप्रमाणे सामाजिक विकास विभाग कक्ष, भूमी व मिळकत शाखा, भाडेतत्त्वावरील घरे, नगर रचना, मेट्रो प्रकल्प अंमलबजावणी शाखा (पीआययू) आणि उपनिबंधक कार्यालय अशा एमएमआरडीएच्या विविध विभागांचाही समावेश आहे. या पोर्टलच्या माध्यमातून प्रकल्पग्रस्त व्यक्ती, विकासक, वास्तुविशारद, गृहनिर्माण संस्थांचे सदस्य, व्यावसायिक अर्जदार तसेच अदानी, टाटा पॉवर, महावितरण, मुंबई महानगरपालिका आणि एसआरए यांसारख्या भागीदार संस्थाही जोडण्यात आल्या आहेत. महाराष्ट्र शासनाच्या सर्वसमावेशक ई-गव्हर्नन्सच्या दृष्टिकोनाशी सुसंगत असलेल्या या पोर्टलमुळे जुनी, कागदपत्रांवर आधारित प्रणाली संपुष्टात आली आहे. त्याऐवजी आता स्वयंचलित प्रक्रिया, थेट डेटा, ऑडिट ट्रेल आणि संपूर्णपणे डिजिटल वर्कफ्लो यांचा वापर होत आहे. या माध्यमातून पारदर्शक, उत्तरदायित्वपूर्ण आणि आधुनिक नागरी प्रशासनाचा नवा अध्याय सुरू झाला आहे.

आरटीएस पोर्टल आजच ॲक्सेस करा

सर्व नागरिक, विकासक, गृहनिर्माण संस्था आणि व्यावसायिकांनी आरटीएस पोर्टलद्वारे जलद, पारदर्शक आणि वापरकर्ता-स्नेही सेवांचा अनुभव घ्यावा, असे आवाहन एमएमआरडीएतर्फे करण्यात येत आहे.

अधिक माहितीसाठी www.rtsmmrda.maharashtra.gov.in

सन्माननीय मुख्यमंत्री, श्री. देवेंद्र फडणवीस म्हणाले :

“एमएमआरडीएच्या आरटीएस पोर्टलचा शुभारंभ ही नागरी प्रशासनातील एक ऐतिहासिक सुधारणा आहे. मुंबई महानगर प्रदेशात सेवा वितरणाची पद्धत आमूलाग्रपणे बदलणारा हा महत्त्वाचा टप्पा ठरतो. प्रशासकीय विलंब टाळण्यासाठी आणि मंजुरी व सेवांचा २४x७ ॲक्सेस उपलब्ध करून देत

या सेवा एका टॅपवर वा क्लिकवर उपलब्ध करून देण्याची आमची कटिबद्धता आहे. या माध्यमातून आम्ही विश्वासार्ह व विनाअडथळा सेवा प्रदान करत आहोत. हा डिजिटल टप्पा हे महाराष्ट्र शासनाच्या स्मार्ट, पारदर्शक आणि नागरिककेंद्री प्रशासनाच्या बांधिलकीचे स्पष्ट द्योतक आहे. तंत्रज्ञानाच्या माध्यमातून कार्यक्षम, सर्वसमावेशक आणि भविष्यसज्ज महाराष्ट्र घडवण्याच्या दिशेने हे एक महत्त्वाचे पाऊल आहे."

सन्माननीय उपमुख्यमंत्री व एमएमआरडीएचे अध्यक्ष, श्री. एकनाथ शिंदे म्हणाले :

"आरटीएस पोर्टल सुरू होणे हे आमच्या उत्तम प्रशासनाच्या व नागरिककेंद्री सेवा प्रदान करण्याच्या कटिबद्धतेमधील एक परिवर्तनकारी पाऊल आहे. एमएमआरडीएच्या प्रयत्नांमुळे आणि महाराष्ट्र शासनाच्या दूरदृष्टीमुळे महत्त्वाच्या प्रक्रियांना डिजिटल स्वरूप देण्यात येत आहे, जेणेकरून मंजुरी प्रक्रियेला वेग मिळेल, पारदर्शकता वाढेल आणि प्रशासनातील अडथळे कमी होतील. या उपक्रमामुळे विविध विभागांमधील समन्वय सुरळीत होऊन सार्वजनिक सेवांवरील विश्वास वाढेल, सर्वसमावशेक नागरी विकासाला चालना मिळेल आणि प्रशासन व नागरिक यांच्यातील अंतर कमी होईल."

एमएमआरडीएचे महानगर आयुक्त, डॉ. संजय मुखर्जी (भाप्रसे) म्हणाले :

"आरटीएस पोर्टलचा शुभारंभ हा एमएमआरडीएच्या सुरळीत, पारदर्शक, नागरिककेंद्री प्रशासनाच्या प्रवासातील एक महत्त्वाचा टप्पा आहे. डिजिटल तंत्रज्ञानाच्या साहाय्याने आम्ही सेवा वितरणातील पारंपरिक अडथळे दूर करत आहोत आणि आवश्यक सार्वजनिक सेवा कुठूनही, कधीही ॲक्सेस करण्याची सुविधा उपलब्ध करून देत आहोत. हा उपक्रम मुंबई महानगर प्रदेशातील प्रत्येक रहिवाशासाठी विश्वास, कार्यक्षमता आणि समावेश यांना चालना देण्याच्या आमच्या बांधिलकीचे प्रतीक आहे. नागरिकांच्या सतत बदलणाऱ्या गरजांची पूर्तता करणारे स्मार्ट नागरी व्यवस्थापन पुढे नेत राहण्याचा आमचा संकल्प कायम आहे."

आरटीएस और ईओडीबी प्लेटफॉर्म्स के तहत कई विभागों में डिजिटल बदलाव के ज़रिए एमएमआरडीए ने नागरिक सेवाओं में लाई तेज़ी

एमएमआरडीए ने शुरू किया ऑनलाइन आरटीएस पोर्टल: पारदर्शी और नागरिक-केंद्रित शासन की दिशा में एक बड़ा कदम

मुंबई, 29 **मई** 2025

पारदर्शी और नागरिक-प्रथम शासन की दिशा में एक बड़े कदम के तौर पर, मुंबई महानगर क्षेत्र विकास प्राधिकरण (एमएमआरडीए) ने अपना नया सेवा हक्क पोर्टल (आरटीएस पोर्टल) लॉन्च किया है एकीकृत डिजिटल प्लेटफॉर्म जो मुंबई महानगर क्षेत्र (एमएमआर) में 15 महत्वपूर्ण शहरी सेवाओं तक सहज पहुंच प्रदान करता है। माननीय मुख्यमंत्री, श्री देवेंद्र फडणवीस और उपमुख्यमंत्री एवं एमएमआरडीए अध्यक्ष, श्री एकनाथ शिंदे के दूरदर्शी नेतृत्व और डॉ. संजय मुखर्जी (आईएएस), महानगर आयुक्त इनके पुढाकार में तैयार किया गया यह पोर्टल सेवा वितरण प्रणाली में एक बड़ा बदलाव लेकर आया है।

आरटीएस पोर्टल का शुभारंभ एमएमआरडीए के महानगर आयुक्त, डॉ. संजय मुखर्जी (आईएएस) द्वारा किया। इस अवसर पर अति. महानगर आयुक्त- I श्री विक्रम कुमार (आईएएस), अति. महानगर आयुक्त- II श्री अश्विन मुद्‌गल (आईएएस), सह महानगर आयुक्त श्री आस्तिक कुमार पाण्डेय (आईएएस), तथा अन्य वरिष्ठ अधिकारी भी उपस्थित रहे।

यह उपक्रम महाराष्ट्र सेवा हक्क अधिनियम, 2015 के अनुरूप है और यह नागरिकों को तेज़, पारदर्शी और उत्तरदायी सेवाएं देने की एमएमआरडीए की प्रतिबद्धता को दर्शाता है। साथ ही, इससे सरकारी दफ्तरों में बार-बार जाने की आवश्यकता भी कम होगी।

डिजिटल नवाचार के ज़रिए सेवा वितरण में बदलाव

आरटीएस पोर्टल नागरिकों को यह सुविधा देता है कि वे किसी भी समय और कहीं से भी सेवाओं के लिए आवेदन कर सकें, अपने आवेदन की स्थिति रियल-टाइम में ट्रैक कर सकें और तुरंत नोटिफिकेशन प्राप्त कर सकें। इस पोर्टल के ज़रिए शासकीय कार्यालयों में जाने की ज़रूरत काफी हद तक कम हो गई है, जिससे विशेष रूप से दूरदराज़ और कम सुविधा वाले क्षेत्रों में रहने वाले नागरिकों को बड़ा लाभ मिल रहा है। यह पहल समावेशिता और सुविधा दोनों को बढ़ावा देती है।

- विभिन्न विभागों में फैली व्यापक सेवाएं
- सामाजिक विकास विभाग (4 सेवाएं)
- भूमि एवं मिलकत शाखा (3 सेवाएं)
- मेट्रो प्रकल्प अंमलबजावणी शाखा (1 सेवा)
- भाडे तत्त्वावरील घरे (4 सेवाएं)
- उप-रजिस्ट्रार कार्यालय (2 सेवाएं)
- नगर रचना (1 सेवा)

मुख्य विशेषताएं :

- केंद्रीकृत डिजिटल प्लेटफॉर्म के ज़रिए 24x7 सेवाओं तक पहुंचआसान और मार्गदर्शित ऑनलाइन फॉर्म – ड्राफ्ट सेव, ऑटो-सेव और रियल-टाइम वेरिफिकेशन जैसी सुविधाएं
- एप्लिकेशन ID के ज़रिए आवेदन की स्थिति को रियल-टाइम में ट्रैक करने की सुविधा
- तय नियमों के आधार पर ऑटो-रूटिंग और ऑटो-अप्रूवल की व्यवस्था
- आधार/पैन आधारित केवाईसी, रोल-बेस्ड एक्सेस और एन्क्रिप्टेड डेटा स्टोरेज
- डिजिटल ऑडिट ट्रेल, तय समयसीमा और आरटीआई के अनुरूप रिकॉर्ड्स
- अदानी, टाटा पावर, महाडिस्कॉम, एमसीजीएम और एसआरए जैसी बाहरी एजेंसियों से डायरेक्ट इंटीग्रेशन
- एनालिटिक्स, एक्सेस कंट्रोल और पीडीएफ रिपोर्ट जनरेशन के लिए सेंट्रल डैशबोर्ड
- हर स्टेज पर एसएमएस/ईमेल अलर्ट के साथ डाउनलोड करने योग्य पत्र और अनुमोदन दस्तावेज़

नागरिकों को होने वाले फायदे :

- सरकारी दफ्तरों के चक्कर लगाने की ज़रूरत खत्म — कहीं से भी, कभी भी पूरी सेवा प्रक्रिया
- आवेदन प्रक्रिया में देरी कम होती है और पारदर्शिता बढ़ती है
- नागरिकों को हर स्टेज पर रियल-टाइम अपडेट और डिजिटल नोटिफिकेशन मिलते हैं
- व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षित और कानून-सम्मत प्रक्रिया से हैंडलिंग
- इंटीग्रेटेड वेरिफिकेशन के ज़रिए डुप्लीकेट सेवाओं और फायदों पर रोक
- पारदर्शी और ट्रैसेबल प्रक्रिया के ज़रिए लोगों का भरोसा बढ़ता है
- सरकारी सेवाओं में सभी वर्गों की भागीदारी को बढ़ावा
- पूरे एमएमआर क्षेत्र में नागरिक-केंद्रित और स्मार्ट गवर्नेंस को मजबूती
- विभागीय सेवाओं और डिजिटलीकरण पर विशेष फोकस

डिजिटलीकरण न सिर्फ़ सेवा वितरण को सरल बनाता है, बल्कि नागरिकों और सरकार के बीच भरोसे को भी मज़बूत करता है। एमएमआरडीए का आरटीएस पोर्टल इसका बेहतरीन उदाहरण है, जिसमें प्रमुख विभागीय सेवाओं को एक ही उपयोगकर्ता-अनुकूल प्लेटफॉर्म पर जोड़ा गया है। इससे स्वीकृतियों की गति तेज़ हुई है, पारदर्शिता बढ़ी है और विभिन्न एजेंसियों के बीच बेहतर तालमेल स्थापित हुआ है।

सामाजिक विकास कक्ष (SDC)

सामाजिक विकास कक्ष ने आरएंडआर (पुनर्वसन और पुनर्स्थापन) से जुड़ी प्रमुख सेवाओं को पूरी तरह डिजिटल किया है, ताकि परियोजना प्रभावित लोगों (पीएपी) को पारदर्शी और तेज़ प्रक्रिया के तहत आवास आवंटन मिल सके। यह सुरक्षित पोर्टल आवास और व्यावसायिक इकाइयों के आवंटन की सुविधा देता है, जिसमें इंटीग्रेटेड केवाईसी वेरिफिकेशन, रियल-टाइम आवेदन प्रबंधन, एन्क्रिप्टेड डेटा हैंडलिंग और हर चरण

पर तुरंत नोटिफिकेशन जैसी सुविधाएं शामिल हैं। यह प्रक्रिया केवल संपत्ति आधारित पुनर्वसन के लिए है और इसमें नकद मुआवज़ा शामिल नहीं है। इस पोर्टल को अदानी, टाटा पावर, महाडिस्कॉम, एमसीजीएम और एसआरए जैसी एजेंसियों से जोड़ा गया है, ताकि विभिन्न विभागों के बीच लाभों की दोहराव से बचा जा सके। इस डिजिटल सेवा के तहत पात्र परियोजना प्रभावितों को पात्रता आदेश / परिशिष्ट-2 जारी किए जाते हैं (यह सक्षम प्राधिकारी की नियुक्ति और पात्रता तय होने पर निर्भर है)। पुनर्वसन निर्णय और स्थल उपलब्धता के अनुसार पात्र पीएपी को वैकल्पिक स्थल आवंटन पत्र जारी किए जाते हैं। इसके अलावा, मूल वितरण पत्र के खो जाने की स्थिति में द्वितीयक वितरण पत्र और पंजीकृत हाउसिंग डेवेलपमेंट संस्थानों को सामाजिक कल्याण फ्लॅटों के वितरण पत्र भी जारी किए जाते हैं। इन सेवाओं का लाभ उठाने के लिए https://rnr.mmrdaindia.com पर विज़िट करें।

भूमि एवं मिलकत विभाग (3 सेवाएं)

भूमि एवं मिलकत विभाग द्वारा अब ईज ऑफ डूइंग बिज़नेस (ईओडीबी) पोर्टल के ज़रिए कई सेवाओं की ऑनलाइन मंजूरी दी जा रही है। इसमें अस्थायी भूमि उपयोग से संबंधित अनुमति, असाइनमेंट, मॉर्गेज और लाइसेंस एग्रीमेंट के लिए अनापत्ति प्रमाण पत्र (एनओसी), और विशेष नियोजन क्षेत्रों में विज्ञापन से जुड़ी अनुमति शामिल हैं। इस डिजिटल बदलाव से मैनुअल दस्तावेज़ी प्रक्रिया कम हो गई है और मंजूरी प्रक्रिया अब पहले से ज़्यादा सुरक्षित, ट्रैसेबल और तेज़ हो गई है। भूमि एवं मिलकत विभाग की प्रमुख सेवाओं में शामिल हैं । प्राधिकरण की स्वामित्व वाली भूमि पर प्रदर्शनी आयोजन से जुड़े सहायक कार्य; बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स में लीज़ एग्रीमेंट के तहत आवंटित भूखंडों पर बने भवनों के फ्लैट/इकाइयों के लिए असाइनमेंट/मॉर्गेज/लाइसेंस एग्रीमेंट करने हेतु अनापत्ति पत्र जारी करना; और प्राधिकरण के विशेष नियोजन क्षेत्र में भूमि पर विज्ञापन लगाने के लिए अनापत्ति प्रमाण पत्र जारी करना।

मेट्रो प्रकल्प अंमलबजावणी शाखा (पीआईयू)

मेट्रो प्रकल्प अंमलबजावणी शाखा (पीआईयू) उन निर्माण प्रस्तावों के लिए अनापत्ति प्रमाण पत्र (एनओसी) जारी करने की प्रक्रिया को सुविधाजनक बनाती है, जो विभिन्न मेट्रो कॉरिडोरों के प्रभाव क्षेत्र में आते हैं। इनमें मेट्रो लाइनें २ए, २बी, ४, ४ए, ५, ६, ७, ७ए, ९, १०, १२, १३ और १४ शामिल हैं। इस सेवा को पूरी तरह डिजिटल कर दिया गया है, जिससे विभागों के बीच बेहतर समन्वय सुनिश्चित होता है और स्वीकृति की प्रक्रिया स्वचालित होने के कारण समय और प्रशासनिक प्रयास दोनों की बचत होती है। साथ ही, संबंधित सभी मेट्रो प्रभाव क्षेत्रों में नियामकीय अनुपालन भी सुनिश्चित होता है।

भाडे तत्त्वावरील घरे

महाराष्ट्र राज्य की आवास नीति (२००७) के तहत एमएमआरडीए किराया आवास परियोजनाओं को बढ़ावा देने के लिए कई प्रकार की सेवाएं प्रदान करता है। इनमें संशोधित लेआउट अनुमोदन, किराया घटक और फ्री

सेल घटक दोनों के लिए कमेंसमेंट सर्टिफिकेट (सीसी) हेतु अनापत्ति प्रमाण पत्र (एनओसी), किराया और फ्री सेल दोनों घटकों के लिए ऑक्युपेंसी सर्टिफिकेट (ओसी) हेतु एनओसी, और लोकेशन क्लिअरन्स, एनओसी सीसी व एनओसी ओसी का पुनःप्रमाणीकरण (रीवैलिडेशन) शामिल है। इन सेवाओं को पूरी तरह डिजिटल किए जाने से नियामकीय अनुपालन बेहतर हुआ है, स्वीकृति की प्रक्रिया तेज़ हुई है, और पारदर्शी व सुव्यवस्थित कार्यप्रणाली के ज़रिए योजनाबद्ध शहरी विकास को बढ़ावा मिला है।

नगर रचना

नगर रचना विभाग की सेवाएं सार्वजनिक स्थलों, सड़कों और शहरी बुनियादी ढांचे से जुड़ी विकास स्वीकृतियों पर केंद्रित हैं। आरटीएस पोर्टल के ज़रिए शहरी डिज़ाइन से संबंधित अनापत्ति प्रमाण पत्र (एनओसी) जारी करने की प्रक्रिया को पूरी तरह डिजिटल कर दिया गया है, जिससे स्वीकृति प्रक्रिया तेज़, सटीक और पारदर्शी बनी है। प्रमुख परियोजनाओं में बीकेसी क्षेत्र में सौंदर्यीकरण, मेट्रो स्टेशनों के डिज़ाइन और साइकिल ट्रैक की योजना शामिल है। ये सभी कार्य एक सुरक्षित और ट्रैक करने योग्य डिजिटल प्रणाली के अंतर्गत जोड़े गए हैं, जिससे शहरी विकास से जुड़ी प्रक्रियाएं ज़्यादा व्यवस्थित और नागरिकों के लिए सुविधाजनक हो गई हैं।

उप-रजिस्ट्रार कार्यालय

उप-रजिस्ट्रार कार्यालय ने अब सहकारी हाउसिंग सोसाइटियों के उपविधियों (बाय-लॉज़) में संशोधन की प्रक्रिया को पूरी तरह डिजिटल कर दिया है। महाराष्ट्र सहकारी सोसाइटी अधिनियम के तहत यह सेवा अब सामान्य सभा की बैठक के बाद पारित प्रस्तावों को तेज़ी और पारदर्शिता के साथ प्रक्रिया में लाने में सहायक है। यह नया ऑनलाइन सिस्टम न केवल दस्तावेज़ों की उपलब्धता को आसान बनाता है, बल्कि ट्रैकिंग और जवाबदेही को भी मज़बूत करता है, जिससे सोसाइटी संचालन अधिक सुगठित और नियमबद्ध हो जाता है।

हितधारकों का समन्वय और शासन पर प्रभाव

आरटीएस पोर्टल एमएमआरडीए के प्रमुख विभागों जैसे सामाजिक विकास कक्ष, भूमि एवं मिलकत विभाग, भाडे तत्त्वावरील घरे, नगर रचना, मेट्रो पीआईयू और उप-रजिस्ट्रार कार्यालय के साथ-साथ विभाग प्रमुखों, क्लेरिकल स्टाफ, फील्ड सर्वेयर और आम नागरिकों को एकीकृत रूप से जोड़ता है। इसके अलावा यह पोर्टल परियोजना प्रभावित व्यक्तियों (पीएपी), डेवलपर्स, आर्किटेक्ट्स, हाउसिंग सोसायटी के सदस्य, व्यावसायिक आवेदक और अदानी, टाटा पावर, महाडिस्कॉम, एमसीजीएम और एसआरए जैसी सहयोगी एजेंसियों को भी जोड़ता है। महाराष्ट्र सरकार की समावेशी ई-गवर्नेंस की दृष्टि के अनुरूप यह पोर्टल पुरानी मैनुअल प्रणालियों की जगह ऑटोमेशन, रियल-टाइम डेटा, ऑडिट ट्रेल्स और एंड-टू-एंड डिजिटल वर्कफ्लो के माध्यम से पारदर्शी और जवाबदेह शहरी प्रशासन का नया दौर शुरू कर रहा है।

आज ही आरटीएस पोर्टल का लाभ उठाएं

एमएमआरडीए सभी नागरिकों, डेवलपर्स, हाउसिंग सोसायटियों और व्यावसायिक संस्थानों को आमंत्रित करता है कि वे आरटीएस पोर्टल के ज़रिए तेज़, पारदर्शी और उपयोगकर्ता-अनुकूल सेवा प्रणाली का अनुभव लें।

वेबसाइट पर जाएं: www.rtsmmrda.maharashtra.gov.in

महाराष्ट्र के माननीय मुख्यमंत्री श्री देवेंद्र फडणवीस ने कहा:

"एमएमआरडीए के आरटीएस पोर्टल की शुरुआत शहरी शासन में एक ऐतिहासिक सुधार है, जो मुंबई महानगर क्षेत्र में सेवाओं की डिलीवरी की पूरी प्रणाली को बदल रही है। यह हमारी उस प्रतिबद्धता का प्रतीक है, जिसके तहत हम सेवाएं एक क्लिक पर उपलब्ध करा रहे हैं — नौकरशाही की देरी को खत्म कर 24x7 अनुमोदनों और सुविधाओं तक पहुंच सुनिश्चित कर रहे हैं। हम ऐसा शासन दे रहे हैं जो भरोसे की रफ्तार से चलता है। यह डिजिटल छलांग महाराष्ट्र सरकार की स्मार्ट, पारदर्शी और नागरिक-प्रथम शासन की प्रतिबद्धता को दर्शाती है। यह पहल एक ऐसे महाराष्ट्र की दिशा में बड़ा कदम है जो भविष्य के लिए तैयार हो — प्रभावी, समावेशी और तकनीक से सशक्त।"

महाराष्ट्र के माननीय उपमुख्यमंत्री एवं एमएमआरडीए के अध्यक्ष श्री एकनाथ शिंदे ने कहा:

"आरटीएस पोर्टल की शुरुआत हमारे सुशासन और नागरिक-केंद्रित सेवा प्रणाली की दिशा में एक बदलावकारी कदम है। एमएमआरडीए के प्रयासों और महाराष्ट्र सरकार की दूरदर्शी सोच के जरिए हम प्रमुख प्रक्रियाओं का डिजिटलीकरण कर रहे हैं, ताकि स्वीकृतियां तेज़ हों, पारदर्शिता बढ़े और नौकरशाही की जटिलताएं कम हों। यह पहल न केवल जनता के विश्वास को मज़बूत करती है, बल्कि विभागों के बीच समन्वय को सरल बनाकर शासन को आम लोगों के और करीब लाती है और समावेशी शहरी विकास को बढ़ावा देती है।"

एमएमआरडीए के महानगर आयुक्त डॉ. संजय मुखर्जी (आईएएस) ने कहा:

"आरटीएस पोर्टल की शुरुआत एमएमआरडीए की नागरिक-केंद्रित, पारदर्शी और सुचारु शासन प्रणाली की दिशा में एक बदलावकारी मील का पत्थर है। डिजिटल तकनीक की ताकत का इस्तेमाल करते हुए हम सेवा वितरण में पारंपरिक बाधाओं को दूर कर रहे हैं, ताकि ज़रूरी शहरी सेवाएं कभी भी, कहीं से भी लोगों को उपलब्ध हो सकें। यह पहल मुंबई महानगर क्षेत्र के हर नागरिक के लिए विश्वास, कार्यकुशलता और समावेशिता को बढ़ावा देने की हमारी प्रतिबद्धता का प्रतीक है। हम स्मार्ट शहरी प्रबंधन को आगे बढ़ाने के लिए पूरी तरह समर्पित हैं, ताकि लोगों की बदलती ज़रूरतों को बेहतर ढंग से पूरा किया जा सके।"

एम एम आर डी ए
MMRDA
Inauguration of
Right To Services (RTS) Portal
BY
Hon'ble Dr. Sanjay Mukherjee – IAS
Metropolitan Commissioner, MMRDA
Date: 28 / 05 / 2025