PRC/PR/45/2025

MMRDA presents Mumbai ONE App – India's first common mobility app integrating 11 public transport operators, including the Suburban Railway, for the Mumbai Metropolitan Region.

Mumbai, 9th October 2025–

One App – Limitless Journey

- **"Mumbai One" – India's First Integrated Common Mobility App for 11 Public transport Operators Including Suburban Railways**
- **One App for Entire Mumbai Metropolitan Region (MMR)**
- **Single QR-based Digital Ticket to enable travel across Metro, Bus, Monorail and Suburban Rail – removing multiple apps, bookings and paper tickets**
- **Green Mobility: Promotes environment-friendly travel by eliminating paper tickets**
- **Tri-lingual Interface (Hindi, Marathi, English) with safety features including "Share My Location" and Emergency Helpline**
- **First-of-its-kind Multimodal Journey Planner to provide fastest and most cost-effective travel routes across the city**
- **Real-Time Information on route availability, and service advisories for commuters**
- **Cashless and Contactless Transactions via digital wallets and prepaid balance – in line with Digital India objectives**
- **Tourism boost: App to guide domestic and international tourists to major city attractions, along with curated dining and cultural hubs**
- **Ease of Living Milestone: Transformative step towards "Mumbai in Minutes" vision and model for replication across Indian metro cities**
- **App to bring together 11 Public Transport Operators including Suburban Rail, Metro Lines 1, 2A & 7, 3, Navi Mumbai Metro, Monorail, BEST, TMT, MBMT, KDMT and NMMT**

- **Mumbai One — a Maharashtra Government initiative with no extra user charges. All costs borne by MMRDA.**

The Mumbai Metropolitan Region (MMR) is seeing a significant expansion of its public transport infrastructure, led by government bodies like the MMRDA, MMRCL, and CIDCO, who are developing the Metro network to provide seamless connectivity. Additionally, various Municipal Corporations within the MMR manage their own transport authorities to oversee the ever-growing local networks. Currently, commuters in the region face the inconvenience of using multiple digital ticketing applications, as each public transport operator maintains its own platform.

To solve this fragmentation and create a unified ticketing experience, the MMRDA has developed a Common Mobility Mobile App. This initiative aims to consolidate digital ticketing, making it easier for commuters to access public transport services across the region. As part of this effort, the following **11** Public Transport Operators (PTOs) have already integrated with the app:

Metro/Monorail	Suburban railways	Bus PTOs
1 Mumbai Metro Line 2A & 7 2 Mumbai Metro Line 3 3 Mumbai Metro Line 1 4 Mumbai Monorail 5 Navi Mumbai Metro	6 Mumbai Suburban Railway	7 BEST 8 Thane Municipal Transport (TMT) 9 Mira Bhayander Municipal Transport (MBMT) 10 Kalyan Dombivali Municipal Transport (KDMT)
		11 Navi Mumbai Municipal Transport (NMMT)

The 'MumbaiOne' App is designed to be a comprehensive tool for commuters in the Mumbai Metropolitan Region, offering a range of key features to simplify travel and enhance safety:

- **Quick Booking:** Enables rapid purchase of individual Public Transport Operator (PTO) tickets.
- **Map-Based Booking:** Facilitates integrated ticket booking for Mumbai Metro and Mumbai Suburban train services via an interactive map interface.
- **Journey Planner:** Allows commuters to plan multi-modal journeys, generating a single, dynamic QR ticket for the entire trip.
- **Nearby Stations:** Provides map-based details and locations of bus stops, Metro, Railway, and Monorail stations.
- **Nearby Attractions:** Offers map-based details and locations of points of interest such as malls and gas stations.
- **City Guide:** Includes detailed information on various attractions within Mumbai.
- **SOS Feature:** An emergency function that transmits location information to preselected trusted contacts when activated.

'MumbaiOne' represents a strategic advancement in urban mobility, leveraging digital innovation to deliver a more integrated, efficient, and user-centric public transportation

ecosystem in MMR. The App is poised to significantly enhance the efficiency and user experience of public transportation in Mumbai, aligning with the "Digital India" initiative.

The Key Benefits of 'MumbaiOne' App are as follows:

- **Integrated Mobile Ticketing Platform:** The 'MumbaiOne' application offers a On-Demand Transportation Platform for ticketing across various Public Transport Operators (PTOs) within Mumbai. This integration eliminates the need for commuters to utilize multiple disparate applications, thereby streamlining the ticketing process and enhancing convenience.

- **Elimination of Queueing:** By providing ubiquitous access to ticketing functionalities, the Multi-Modal Mobility Management Platform mitigates the necessity for physical counter interactions. This not only reduces commuter multiple wait times but also directly supports the Government of India's "Digital India" initiative by promoting digital transactions and reducing reliance on cash-based systems.

- **Seamless Multimodal Connectivity:** The integrated Journey Planner facilitates seamless transitions across previously disparate modes of transport. It enables the issuance of a single, dynamic ticket for complex itineraries involving multiple PTOs, thereby optimizing intermodal transfers and enhancing overall journey fluidity.

- **Real-Time Commuter Information**: The App delivers real-time notifications, providing commuters with critical updates pertaining to their planned journey, including viable alternative routes. This proactive dissemination of information empowers commuters to make informed decisions and manage their travel plans effectively.

Technical Architecture

- **Cloud Infrastructure**
  The solution is deployed on a MeitY-compliant cloud service provider, leveraging Google Cloud Platform (GCP) to ensure regulatory compliance, data security, and high availability.

- **Scalability and Performance**
  The application is hosted on a HyperScaler environment using Google Kubernetes Engine (GKE). The architecture supports horizontal scaling based on user load, ensuring uninterrupted service delivery as demand grows.

- **User Growth Projections**
  MumbaiOne expects exponential growth, expanding from 1 million (10 Lacs) to 5 million (50 Lacs) users within one year, driven by improved services and increased adoption.

- **Transaction Volume Handling**
  "The platform can handle an initial daily transaction volume of 1–1.5 lakh, with built-in resilience to efficiently scale and manage peak loads. Our servers are capable of handling up to 50 lakh transactions per day.".

- **Security and Compliance**
  The application adheres to PCI DSS compliance standards, ensuring secure and encrypted payment transactions, fraud prevention, and data protection aligned with global best practices.

- **No Additional cost to User: -**

  Mumbai one app being a Maharashtra Government initiative, there will be no additional charge imposed to the end user over the fare, and all the associated incidental charges shall be borne entirely by the MMRDA.

एमएमआरडीए प्रस्तुत मुंबई वन ॲप — मुंबई महानगर प्रदेशासाठी उपनगरीय रेल्वेसह 11 सार्वजनिक परिवहन संस्था (ऑपरेटर्स) समाविष्ट असलेले भारताचे पहिले कॉमन मोबिलिटी ॲप.

मुंबई, ९ ऑक्टोंबर २०२५—

एक ॲप — अमर्याद प्रवास

- **“मुंबई वन” हे देशातील पहिले एकात्मिक कॉमन मोबिलिटी ॲप आहे. या ॲपमुळे ११ सार्वजनिक वाहतूक ऑपरेटर — उपनगरीय रेल्वेसह — एका प्लॅटफॉर्मवर उपलब्ध.**
- **संपूर्ण मुंबई महानगर प्रदेशासाठी (MMR) एकच ॲप उपलब्ध.**
- **एकच QR-आधारित डिजिटल तिकीट वापरून मेट्रो, बस, मोनोरेल आणि उपनगरीय रेल्वेत सहज प्रवास करता येईल. या ॲपमुळे अनेक ॲप्स, वेगवेगळे बुकिंग्स आणि कागदी तिकिटांची गरज नाही.**
- **ग्रीन मोबिलीटीसाठी हे ॲप महत्त्वाचे पाऊल असून, कागदी तिकिटांचा वापर थांबवून पर्यावरणपूरक प्रवासाला चालना.**

- **ॲपमध्ये त्रिभाषिक (हिंदी, मराठी आणि इंग्रजी) इंटरफेस असून, "शेअर माय लोकेशन" आणि "आपत्कालीन हेल्पलाईन" यासारखी प्रवासी सुरक्षेची वैशिष्ट्ये उपलब्ध.**

- **बहुविध प्रवास नियोजक (Journey Planner) हा ॲपचा खास भाग असून, तो प्रवाशांना सर्वात जलद आणि किफायतशीर प्रवासमार्ग सुचवतो.**

- **प्रवाशांना मार्गांची उपलब्धता आणि सेवा संदर्भातील रिअल-टाइम माहिती.**

- **डिजिटल वॉलेट्स व प्रीपेड बॅलन्सद्वारे व्यवहार पूर्णपणे रोखरहित (कॅशलेस) व संपर्करहित — हे डिजिटल इंडिया मोहिमेच्या उद्दिष्टांशी सुसंगत आहे.**

- **पर्यटनाला चालना: देशी व परदेशी पर्यटकांना शहरातील महत्त्वाची आकर्षणे, निवडक खाद्यपदार्थ आणि सांस्कृतिक केंद्रांची माहिती ॲपवर उपलब्ध.**

- **"मुंबई इन मिनिट्स" या दृष्टीकोनाच्या दिशेने हे ॲप एक मोठे परिवर्तनकारी पाऊल आहे. हे मॉडेल इतर महानगरांसाठीही अनुकरणीय ठरेल.**

- **या ॲपद्वारे उपनगरीय रेल्वे, मेट्रो लाईन्स 1, 2A, 7 आणि 3, नवी मुंबई मेट्रो, मोनोरेल, बेस्ट, TMT, MBMT, KDMT आणि NMMT या ११ सार्वजनिक वाहतूक संस्था एका प्लॅटफॉर्मवर एकत्र.**

- **मुंबई वन — महाराष्ट्र सरकारच्या उपक्रमांतर्गत विकसित झालेले हे ॲप वापरताना वापरकर्त्यांना कोणतेही अतिरिक्त शुल्क भरावे लागणार नाही.**

मुंबई महानगर प्रदेशात सुरळीत कनेक्टिव्हिटी मिळावी यासाठी एमएमआरडीए, एमएमआरसीएल आणि सिडको यांसारख्या शासकीय संस्थांच्या नेतृत्वांतर्गत सार्वजनिक परिवहन पायाभूत सुविधांचे विस्तारीकरण करण्यात येत आहे. हे साध्य करण्यासाठी यासाठी मेट्रोचे जाळे विकसित करण्यात येत आहे. या व्यतिरिक्त एमएमआरमधील विविध महानगरपालिका आपल्या स्थानिक वाहतूक प्राधिकरणांचे संचालन करतात आणि सतत वाढत असलेल्या स्थानिक वाहतुकीच्या जाळ्याचे कामकाज चालवतात. सध्या या भागातील प्रवाशांना अनेक डिजिटल तिकीट ॲप्लिकेशनचा वापर करावा लागत असल्यामुळे त्यांना असुविधेला सामोरे जावे लागत आहे. कारण प्रत्येक परिवहन यंत्रणेचा स्वतःचा प्लॅटफॉर्म आहे.

ही समस्या सोडविण्यासाठी आणि एकात्मिक तिकीटसुविधा उपलब्ध करून देण्यासाठी एमएमआरडीएतर्फे सामायिक मोबिलिटी मोबाइल ॲप विकसित करण्यात आले आहे. डिजिटल तिकीटयंत्रणा एकत्रित करणे आणि या माध्यमातून प्रवाशांसाठी या संपूर्ण भागातील विविध सार्वजनिक परिवहन सेवांचा ॲक्सेस सुलभ करणे हे या उपक्रमाचे उद्दिष्ट आहे. या प्रयत्नांचा भाग म्हणून खालील ११ सार्वजनिक परिवहन सेवा

संस्थांना(पीटीओ) या ॲपमध्ये समाविष्ट करण्यात आले आहे.

मेट्रो/मोनो रेल	उपनगरी रेल्वे	बस पीटीओ
१. मेट्रो २अ व ७ मार्गिका २. मुंबई मेट्रो ३ मार्गिका ३. मुंबई मेट्रो १ मार्गिका ४. मुंबई मोनोरेल ५. नवी मुंबई मेट्रो	६. मुंबई उपनगरीय रेल्वे	७. बेस्ट ८. ठाणे महानगरपालिका परिवहन (टीएमटी) ९. मिरा भाईंदर महानगर परिवहन (एमबीएमटी) १०. कल्याण डोंबिवली महानगर परिवहन (केडीएमटी) ११. नवी मुंबई महानगर परिवहन (एनएमएमटी)

'मुंबईवन' ॲप हे मुंबई महानगर प्रदेशातील प्रवाशांसाठी सर्वसमावेशक साधन म्हणून डिझाइन करण्यात आले असून प्रवास सुलभ करण्यासाठी आणि सुरक्षितता वाढविण्यासाठी खालीलप्रमाणे विविध वैशिष्ट्ये देण्यात आली आहेत:

- जलद आरक्षण : स्वतंत्र सार्वजनिक परिवहन संस्थांच्या (पीटीओ) तिकिटांची जलद खरेदी
- नकाशावर आधारित आरक्षण : इंटरॲक्टिव्ह मॅप इंटरफेसच्या माध्यमातून मुंबई मेट्रो व मुंबई रेल्वे सेवांचे एकत्रितपणे तिकीट काढता येते.
- प्रवास नियोजन : प्रवासी वेगवेगळ्या परिवहन सेवांचा वापर करण्याच्या दृष्टीने प्रवासाचे नियोजन करू शकतात आणि या संपूर्ण प्रवासासाठी एकच डायनामिक क्यूआर तिकीट तयार होईल.
- जवळची स्थानके : नकाशावर आधारित तपशील व बस थांबे, मेट्रो, रेल्वे व मोनोरेल स्थानकांची ठिकाणे उपलब्ध करून देते.
- जवळची उपयुक्त ठिकाणे : मॉल, पेट्रोल पंप अशा उपयुक्त ठिकाणांचा नकाशावर आधारित तपशील देते.
- शहर मार्गदर्शक : मुंबईतील विविध प्रेक्षणीय स्थळांची विस्तृत माहिती समाविष्ट आहे.
- एसओएस फीचर : हे फीचर सक्रिय केल्यावर आपत्कालीन परिस्थिती, पूर्वनिश्चित केलेल्या व्यक्तीला तात्काळ लोकेशन माहिती पाठवणारी सुविधा.

'मुंबईवन' हे शहरी वाहतूक व्यवस्थेमधील धोरणात्मक प्रगतीचे प्रतीक आहे. या माध्यमातून मुंबई महानगर प्रदेशात एकात्मिक, कार्यक्षम व वापरकर्ताकेंद्री सार्वजनिक परिवहन यंत्रणा उपलब्ध करून देण्यासाठी या ॲपमध्ये डिजिटल इनोव्हेशनचा उपयोग केला आहे. हे ॲप मुंबईतील सार्वजनिक

वाहतुकीची कार्यक्षमता आणि प्रवासी अनुभव मोठ्या प्रमाणात सुधारण्यासाठी सज्ज असून, 'डिजिटल इंडिया' उपक्रमाशी सुसंगत आहे.

- **मुंबईवन ॲपचे प्रमुख फायदे खालीलप्रमाणे :**

- एकात्मिक मोबाइल तिकीट प्लॅटफॉर्म : मुंबईवन ॲप्लिकेशनच्या माध्यमातून मुंबईतील विविध सार्वजनिक परिवहन यंत्रणांसाठी (पीटीओ) ऑन-डिमांड परिवहन प्लॅटफॉर्म उपलब्ध झाला आहे. या एकत्रीकरणामुळे प्रवाशांना वेगवेगळी ॲप वापरण्याची गरज राहणार नाही. त्यामुळे तिकिट खरेदी प्रक्रिया अधिक सुलभ आणि अधिक सोयीस्कर होईल.

- रांगेत थांबण्याची गरज नाही : मल्टी-मोडल मोबिलिटी मॅनेजमेंट प्लॅटफॉर्ममुळे प्रवाशांना तिकीट खरेदीसाठी सर्वत्र उपलब्ध असलेल्या डिजिटल सुविधा मिळतात. यामुळे प्रत्यक्ष तिकीट खिडकीवर जावे लागत नाही. त्यामुळे प्रवाशांना रांगेत थांबावे लागत नाही आणि डिजिटल व्यवहारांना चालना मिळून रोख व्यवहारांवरील अवलंबित्व कमी होते. त्यामुळे भारत सरकारच्या 'डिजिटल इंडिया' उपक्रमालाही थेट पाठबळ मिळते.

- अखंड मल्टीमोडल कनेक्टिव्हिटी : एकत्रित प्रवास नियोजनामुळे बस, रेल्वे, मेट्रो, मोनोरेल अशा वेगवेगळ्या प्रवास साधनांमध्ये सहज आणि सलग जोडणी मिळते. अनेक वाहतूक यंत्रणांचा (पीटीओ) समावेश असलेल्या प्रवासासाठी एकच, डायनॅमिक तिकीट मिळू शकते. यामुळे वाहतुकीची साधने बदलणे अधिक सोयीचे होते आणि संपूर्ण प्रवासाचा अनुभव अधिक सुरळीत होतो.

- प्रवासाची रिअल-टाइम माहिती : . हे ॲप प्रवाशांना त्यांच्या नियोजित प्रवासासंबंधी महत्त्वाच्या अद्यतनांची रिअल-टाईम सूचना प्रदान करते, ज्यामध्ये पर्यायी मार्गांची माहितीही समाविष्ट असते. अशी माहिती आधीच मिळाल्याने प्रवाशांना योग्य निर्णय घेता येतात आणि आपल्या प्रवासाचे नियोजन अधिक चांगल्या प्रकारे करता येते.

- **<u>तांत्रिक बाजू</u>**

- क्लाउड पायाभूत सुविधा

इलेक्ट्रॉनिक्स आणि माहिती तंत्रज्ञान मंत्रालय मान्यताप्राप्त क्लाउड सेवा प्रदात्यावर हे सोल्यूशन कार्यरत आहे. गुगल क्लाउड प्लॅटफॉर्मचा (जीसीपी) वापर करून डेटा सुरक्षितता, सरकारी नियमांचे पालन आणि सेवांची सातत्याने उपलब्धता यांची खात्री करण्यात आली आहे.

- व्याप्ती व कामगिरी

हे ॲप गुगल कुबेरनेट्स इंजिन (जीकेई) वापरून हायपरस्केलर वातावरणात होस्ट केलेले आहे. यामधील आर्किटेक्चर वापरकर्त्यांच्या वाढत्या संख्येनुसार सहजपणे विस्तारता येते, ज्यामुळे मागणी कितीही वाढली तरी सेवा अखंडितपणे सुरू राहते.

• वापरकर्त्यांच्या वाढीसंदर्भातील अंदाज

मुंबईवन ॲपची झपाट्याने वाढ होईल अशी अपेक्षा आहे. सुधारित सेवा आणि वाढत्या स्वीकारामुळे एका वर्षात वापरकर्त्यांची संख्या १० लाखांवरून थेट ५० लाखांपर्यंत पोहोचेल, असा अंदाज आहे.

• व्यवहारांची हाताळणी

“या प्लॅटफॉर्मची सुरुवातीला दररोज १ ते १.५ लाख व्यवहार सुरळीतपणे हाताळण्याची क्षमता आहे. तसेच, जास्त गर्दीच्या वेळेतही सेवा अखंड ठेवण्यासाठीची सक्षमता आणि कार्यक्षम विस्ताराची क्षमता आहे. आमचे सर्व्हर दररोज कमाल ५० लाख व्यवहार हाताळण्यास सक्षम आहेत.”

• सुरक्षा आणि अनुपालन

हे ॲप पीसीआय डीएसएस मानकांचे पालन करते. त्यामुळे पेमेंट व्यवहार सुरक्षित व एन्क्रिप्टेड पद्धतींनुसार होतात. तसेच फसवणूक प्रतिबंध आणि डेटा संरक्षण हे घटकही जागतिक स्तरावरील सर्वोत्तम पद्धतींनुसार सुनिश्चित करण्यात येतात.

- वापरकर्त्यांवर कोणताही अतिरिक्त खर्च नाही

महाराष्ट्र शासनाच्या उपक्रमांतर्गत ‘मुंबई वन’ ॲपच्या वापरासाठी प्रवाशांवर कोणतेही अतिरिक्त शुल्क आकारले जाणार नाही; सर्व संबंधित खर्च एमएमआरडीएकडून करण्यात येतील.

एमएमआरडीए प्रस्तुत करता है मुंबई वन ऐप —मुंबई महानगर क्षेत्र के लिए उपनगरीय रेल सहित ११ सार्वजनिक परिवहन ऑपरेटरों को समाहित करने वाला भारत का पहला कॉमन मोबिलिटी ऐप।

मुंबई, ९ अक्टूबर २०२५—

वन ऐप — असीमित यात्रा

- **“मुंबई वन”— एमएमआर के लिए उपनगरीय रेल सहित ११ सार्वजनिक परिवहन ऑपरेटरों के लिए भारत का पहला एकीकृत साझा मोबिलिटी ऐप**
- **पूरा मुंबई महानगर क्षेत्र (एमएमआर) अब एक ही ऐप में**
- **मेट्रो, बस, मोनोरेल और उपनगरीय रेल में यात्रा के लिए एक ही QR-आधारित डिजिटल टिकट — कई ऐप, बुकिंग और कागजी टिकटों की आवश्यकता समाप्त**

- **ग्रीन मोबिलिटी: कागजी टिकटों को हटाकर पर्यावरण-अनुकूल यात्रा को बढ़ावा**
- **त्रिभाषी इंटरफ़ेस (हिंदी, मराठी, अंग्रेजी) और "अपना स्थान साझा करें" व इमरजेंसी हेल्पलाइन जैसे सुरक्षा विकल्प**
- **पहली बार का मल्टी -मोडल यात्रा योजनाकार जो शहर में सबसे तेज़ और लागत-कुशल मार्ग प्रदान.**
- **यात्रीगणों के रूट उपलब्धता और सेवा संबंधी सूचनाओं की रीयल-टाइम जानकारी**
- **डिजिटल वॉलेट और प्रीपेड बैलेंस के माध्यम से कैशलेस और संपर्करहित लेन-देन — डिजिटल इंडिया के लक्ष्यों के अनुरूप**
- **पर्यटन को बढ़ावा: ऐप घरेलू और अंतरराष्ट्रीय पर्यटकों को प्रमुख शहर आकर्षणों, चयनित खाने-पीने तथा सांस्कृतिक हब तक मार्गदर्शन देगा**
- **जीवन आसान बनाने में उपलब्धि : "मुम्बई इन मिनट्स" विजन की दिशा में परिवर्तनकारी कदम और इसे अन्य भारतीय मेट्रो शहरों में लागू करने के लिए मॉडेल**
- **ऐप में उपनगरीय रेल, मेट्रो लाइन्स १, २A और ७, ३, नवी मुंबई मेट्रो, मोनोरेल, BEST, TMT, MBMT, KDMT और NMMT सहित ११ सार्वजनिक परिवहन ऑपरेटर शामिल.**
- **मुंबई वन — महाराष्ट्र सरकार की पहल, जिसमें उपयोगकर्ताओं पर कोई अतिरिक्त शुल्क नहीं लगाया जाएगा। सभी खर्च एमएमआरडीए द्वारा वहन किए जाएंगे ।**

मुंबई महानगर क्षेत्र (एमएमआर) में सार्वजनिक परिवहन इंफ्रास्ट्रक्चर का तेज़ी से विस्तार हो रहा है, जिसका नेतृत्व एमएमआरडीए, एमएमआरसीएल और सिडको जैसी सरकारी संस्थाएँ कर रही हैं। ये संस्थाएँ मेट्रो नेटवर्क का विकास इस उद्देश्य से कर रही हैं कि यात्रियों को निर्बाध कनेक्टिविटी मिल सके। इसके साथ ही एमएमआर के अंतर्गत आने वाले विभिन्न नगर निगम अपनी-अपनी परिवहन प्राधिकरणों का संचालन करते हैं, ताकि लगातार बढ़ते स्थानीय नेटवर्क का प्रबंधन किया जा सके। वर्तमान में इस क्षेत्र के यात्रियों को एक असुविधा का सामना करना पड़ता है कि हर सार्वजनिक परिवहन संचालक का अपना अलग डिजिटल टिकटिंग प्लेटफ़ॉर्म है, जिसके कारण उन्हें कई अलग-अलग मोबाइल एप्लिकेशन का उपयोग करना पड़ता है।

इस बिखराव को दूर करने और एकीकृत टिकटिंग अनुभव प्रदान करने के लिए एमएमआरडीए ने कॉमन मोबिलिटी मोबाइल एप विकसित किया। इस पहल का उद्देश्य डिजिटल टिकटिंग को समेकित करना है, जिससे यात्रियों के लिए क्षेत्रभर में सार्वजनिक परिवहन सेवाओं तक पहुँचना आसान हो सके। इस प्रयास के तहत निम्नलिखित ११ सार्वजनिक परिवहन ऑपरेटर (पीटीओ) पहले ही इस एप से जुड़ चुके हैं :

मेट्रो/मोनोरेल	उपनगरीय रेल	बस पीटीओज़
१.मुंबई मेट्रो लाइन २ए औ ७ २.मुंबई मेट्रो लाइन ३ ३.मुंबई मेट्रो लाइन १ ४.मुंबई मोनोरेल ५.नवी मुंबई मेट्रो	६ मुंबई उपनगरीय रेल	७ बेस्ट ८ ठाणे महानगरपालिका परिवहन (टीएमटी) ९ मीरा-भाईंदर महानगरपालिका परिवहन (एमबीएमटी) १० कल्याण-डोंबिवली महानगरपालिका परिवहन (केडीएमटी)
		११ नवी मुंबई महानगरपालिका परिवहन (एनएमएमटी)

'मुंबईवन' एप मुंबई महानगर क्षेत्र के यात्रियों के लिए एक सर्वांगीण साधन के रूप में तैयार किया गया है, जो यात्रा को सरल बनाने और सुरक्षा को बढ़ाने के लिए कई महत्त्वपूर्ण सुविधाएँ प्रदान करता है :

- क्विक बुकिंग : यात्रियों को किसी भी सार्वजनिक परिवहन ऑपरेटर (पीटीओ) का टिकट तेज़ी से खरीदने की सुविधा।
- मैप-आधारित बुकिंग : इंटरैक्टिव मैप इंटरफेस के माध्यम से मुंबई मेट्रो और मुंबई उपनगरीय रेल सेवाओं का एकीकृत टिकट बुक करने की सुविधा।
- जर्नी प्लानर : यात्रियों को बहु-मोडल यात्रा की योजना बनाने की सुविधा, जिसमें पूरी यात्रा के लिए एक ही डायनेमिक क्यूआर टिकट उपलब्ध होगा।
- नज़दीकी स्टेशन : बस स्टॉप, मेट्रो, रेल और मोनोरेल स्टेशनों का मैप-आधारित विवरण और लोकेशन प्रदान करता है।
- नज़दीकी आकर्षण : मॉल, पेट्रोल पंप जैसे प्रमुख स्थानों का मैप-आधारित विवरण और लोकेशन उपलब्ध कराता है।
- सिटी गाइड : मुंबई के विभिन्न आकर्षणों की विस्तृत जानकारी शामिल है।
- एसओएस फीचर : आपात स्थिति में सक्रिय होने पर लोकेशन की जानकारी पहले से चुने गए विश्वसनीय संपर्कों तक पहुँचाने की सुविधा।

'मुंबईवन' शहरी गतिशीलता में एक रणनीतिक प्रगति का प्रतीक है, जो डिजिटल नवाचार का उपयोग करते हुए मुंबई महानगर क्षेत्र में सार्वजनिक परिवहन को अधिक एकीकृत, कुशल और यात्री-केंद्रित बनाने की दिशा में एक बड़ा कदम है। यह एप सार्वजनिक परिवहन की कार्यक्षमता और यात्री अनुभव को उल्लेखनीय रूप से बढ़ाने के लिए तैयार है और 'डिजिटल इंडिया' पहल के साथ पूरी तरह मेल खाता है।

'मुंबई वन' एप के प्रमुख लाभ इस प्रकार हैं :

- इंटीग्रेटेड मोबाइल टिकटिंग प्लेटफ़ॉर्म : 'मुंबईवन' एप मुंबई के विभिन्न सार्वजनिक परिवहन ऑपरेटरों (पीटीओ) के लिए ऑन-डिमांड टिकटिंग प्लेटफ़ॉर्म उपलब्ध कराता है। इस एकीकरण से यात्रियों को कई अलग-अलग एप्लिकेशन इस्तेमाल करने की आवश्यकता समाप्त हो जाती है, जिससे टिकटिंग प्रक्रिया सरल होती है और सुविधा बढ़ती है।

- लंबी कतारों से राहत : सर्वत्र उपलब्ध टिकटिंग सुविधाओं के माध्यम से यह मल्टी-मोडल मोबिलिटी मैनेजमेंट प्लेटफ़ॉर्म यात्रियों को भौतिक काउंटरों पर जाने की आवश्यकता से मुक्त करता है। इससे न केवल यात्रियों का प्रतीक्षा समय कम होता है, बल्कि भारत सरकार की 'डिजिटल इंडिया' पहल को भी सीधा बल मिलता है, क्योंकि यह डिजिटल लेन-देन को प्रोत्साहित करता है और नकद-आधारित प्रणालियों पर निर्भरता घटाता है।

- सुगम और निर्बाध मल्टीमोडल कनेक्टिविटी : इंटीग्रेटेड जर्नी प्लानर यात्रियों को पहले से अलग-अलग माने जाने वाले परिवहन साधनों के बीच सुगमता से यात्रा करने की सुविधा देता है। यह कई पीटीओ को शामिल करने वाली जटिल यात्राओं के लिए एक ही डायनेमिक टिकट जारी करने में सक्षम है, जिससे विभिन्न साधनों के बीच परिवर्तन आसान हो जाता है और पूरी यात्रा अधिक सुविधाजनक बनती है।

- यात्रा संबंधी रियल-टाइम जानकारी : यह एप यात्रियों को समय पर नोटिफिकेशन देता है, जिसमें उनकी नियोजित यात्रा से जुड़ी अहम जानकारियाँ होती हैं — जैसे वैकल्पिक मार्ग। इस तरह समय पर जानकारी मिलने से यात्री बेहतर निर्णय ले सकते हैं और अपनी यात्रा योजनाओं का प्रभावी प्रबंधन कर सकते हैं।

<u>तकनीकी संरचना</u>

- क्लाउड इंफ्रास्ट्रक्चर

  यह समाधान इलेक्ट्रॉनिक्स और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय -अनुरूप क्लाउड सेवा प्रदाता पर तैनात किया गया है, जिसमें गूगल क्लाउड प्लेटफ़ॉर्म (जीसीपी) का उपयोग किया गया है ताकि नियामकीय अनुपालन, डेटा सुरक्षा और उच्च उपलब्धता सुनिश्चित हो सके।

- स्केलेबिलिटी और परफॉर्मेंस

  एप्लिकेशन गूगल कुबेरनेटिस इंजन (जीकेई) का उपयोग करते हुए हाइपरस्केलर वातावरण पर होस्ट किया गया है। आर्किटेक्चर उपयोगकर्ता लोड के आधार पर हॉरिजॉन्टल स्केलिंग को सपोर्ट करता है, जिससे मांग बढ़ने पर भी सेवा बिना रुकावट जारी रहती है।

- उपयोगकर्ता वृद्धि का अनुमान

  मुंबईवन एक वर्ष के भीतर १० लाख से ५० लाख उपयोगकर्ताओं तक पहुँचने की उम्मीद कर रहा है, जो बेहतर सेवाओं और बढ़ती अपनाने की प्रवृत्ति से संभव होगा।

- लेन-देन वॉल्यूम हैंडलिंग

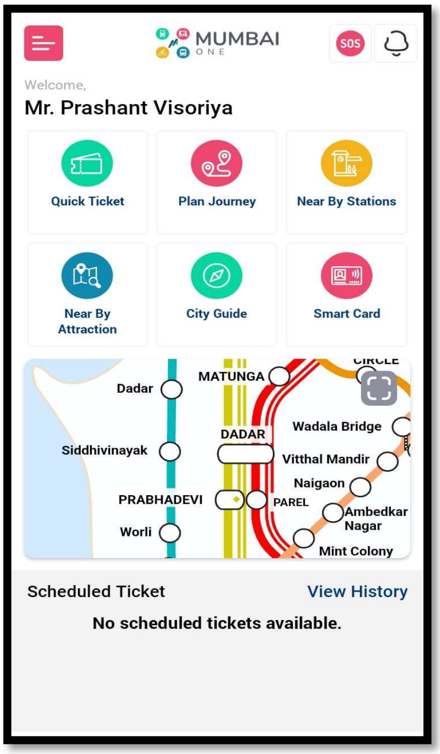
"यह प्लेटफ़ॉर्म प्रारंभिक स्तर पर प्रतिदिन १–१.५ लाख लेन-देन को संभाल सकता है और इसमें इनबिल्ट रेज़िलिएंस है, जिससे यह पीक लोड को कुशलता से मैनेज और स्केल कर सकता है। हमारे सर्वर प्रतिदिन ५० लाख तक के लेन-देन को संभालने में सक्षम हैं।"

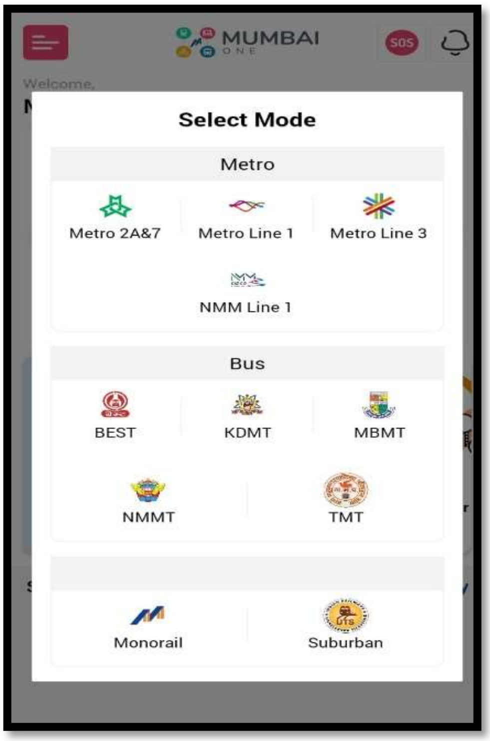
- सुरक्षा और अनुपालन

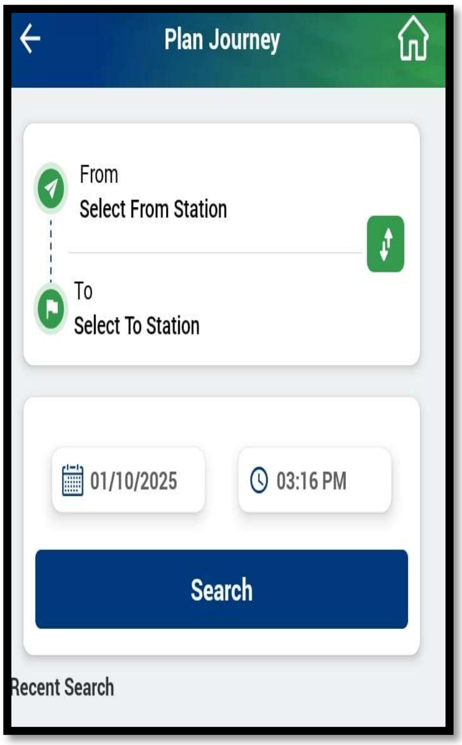
एप्लिकेशन पीसीआई डीएसएस अनुपालन मानकों का पालन करता है, जिससे सुरक्षित और एन्क्रिप्टेड पेमेंट ट्रांज़ैक्शन, धोखाधड़ी की रोकथाम और वैश्विक श्रेष्ठ प्रथाओं के अनुरूप डेटा सुरक्षा सुनिश्चित होती है।

- **उपयोगकर्ता पर कोई अतिरिक्त लागत नहीं**

महाराष्ट्र सरकार की पहल के तहत विकसित "मुंबई वन" ऐप उपयोगकर्ताओं से कोई अतिरिक्त शुल्क नहीं लेगा; इस संबंध में सभी व्यय महानगर क्षेत्र विकास प्राधिकरण (एमएमआरडीए) वहन करेगा।




MUMBAI
ONE
SOS
Welcome,
Select Mode
Metro
Metro 2A&7
Metro Line 1
Metro Line 3
NMM Line 1
Bus
BEST
KDMT
MBMT
NMMT
TMT
Monorail
Suburban


Plan Journey
From
Select From Station
To
Select To Station
01/10/2025
03:16 PM
Search
Recent Search